

LABORATORY - GLPI (IT Asset Management)

AMP (Apache, MariaDB, Php).....	2
Apache : Le Serveur Web.....	2
MariaDB : La Base de Données.....	2
PHP : Le Langage de Script.....	2
La guerre des clones LAMP, WAMP, XAMPP.....	3
Linux, Apache, MySQL/MariaDB, PHP.....	3
Windows, Apache, MySQL/MariaDB, PHP.....	3
X (Cross-platform), Apache, MariaDB, PHP, Perl.....	3
Le cycle de vie d'une requête HTTP.....	4
La Requête (Client -> Apache).....	4
Le Routing (Apache -> PHP).....	4
Le Traitement & Requête SQL (PHP -> MariaDB).....	4
La Récupération des Données (MariaDB -> PHP).....	4
Le Rendu (PHP -> Apache).....	4
La Réponse (Apache -> Client).....	4
Mise à jour du système.....	5
Augmentation des droits pour admin.....	5
Installation des dépendances pour GLPI.....	5
Création de la base de données.....	6
Téléchargement de GLPI.....	7
Installation de GLPI.....	8
Initialisation de GLPI.....	10
Première connexion.....	16
Configuration de GLPI.....	20
Structure et Droits d'accès.....	20
Les Entités.....	20
Les Utilisateurs.....	22
Les Groupes.....	24
Les Profils.....	26
Le Service Desk (Assistance et Tickets).....	27
Les Gabarits de Tickets (Templates).....	27
La logique ITIL (Catégories).....	27
Automatisation et Base de Connaissances.....	27
La Gestion de Parc.....	28
Le fonctionnement : Agent vs Serveur.....	28
GLPI Inventory vs Fusion Inventory.....	28
Mise en place de GLPI Inventory.....	29
Installation et activation du Plugins.....	30
Installation de l'agent sur un serveur linux debian 12.....	32
Téléchargement de l'agent.....	32
Installation de l'agent.....	33
Configuration de l'agent.....	34
Gestion.....	37
Budgets.....	37
Contrats.....	39
Fournisseur.....	43
Contacts.....	44
Licences.....	46
Outils.....	47
Base de connaissances.....	47

AMP (Apache, MariaDB, Php)

Apache : Le Serveur Web

Logiciel serveur web open-source qui implémente les protocoles HTTP et HTTPS.

- **Écoute les ports** (généralement 80 pour HTTP et 443 pour HTTPS) pour intercepter les requêtes entrantes des clients (navigateurs).
- **Sert des fichiers statiques** (HTML, CSS, Images) directement au client.
- **Délègue le traitement dynamique** : Lorsqu'il rencontre un fichier .php, il passe la main à l'interpréteur PHP via un module spécifique (comme mod_php) ou via FastCGI (PHP-FPM).
- **Gère les configurations** d'accès, de réécriture d'URL (via .htaccess) et les hôtes virtuels (Virtual Hosts).

MariaDB : La Base de Données

SGBDR (Système de Gestion de Base de Données Relationnelle) basé sur SQL (Structured Query Language). C'est un *fork* communautaire de MySQL.

- **Persistance des données** : Stocke les informations de manière structurée dans des tables, avec des relations (clés primaires/étrangères).
- **Traitement des requêtes** : Reçoit les requêtes SQL envoyées par PHP (SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE), exécute les opérations sur les données et renvoie les résultats (le "result set") au script PHP.

PHP : Le Langage de Script

Langage de script impératif, orienté objet, exécuté **côté serveur** (Server-Side).

- **Interprétation** : Le code source n'est jamais visible par le client. L'interpréteur PHP exécute les instructions sur le serveur.
- **Génération de flux** : Il génère dynamiquement du code HTML, du JSON, du XML ou des fichiers binaires qu'il renvoie à Apache.
- **Interaction Système** : Il assure la liaison avec la base de données (via des extensions comme PDO ou mysqli), gère les sessions utilisateurs, les cookies et l'accès aux fichiers du serveur.

La guerre des clones LAMP, WAMP, XAMPP

Bien que WAMP et XAMPP soient excellents pour développer sur ton ordinateur personnel, on évite généralement de les utiliser pour héberger un vrai site public (Production), car ils sont configurés par défaut pour être "ouverts" et permissifs (pour faciliter le développement), ce qui pose des problèmes de sécurité.

Linux, Apache, MySQL/MariaDB, PHP

C'est le standard de l'industrie pour les serveurs de production.

- C'est souvent une installation "native" (on installe chaque paquet individuellement via le terminal, ex: `apt install apache2 mariadb-server php`).
- Offre les meilleures performances et la meilleure sécurité car Linux est optimisé pour les serveurs.
- **Sécurité** : Les permissions de fichiers (chmod/chown) et les pare-feux (iptables/ufw) sont très granulaires sous Linux.
- **Coût** : La plupart des distributions Linux serveurs (Debian, Ubuntu, CentOS) sont gratuites, contrairement aux licences Windows Server.

Windows, Apache, MySQL/MariaDB, PHP

Principalement utilisé pour le développement local sur des machines Windows.

- Généralement fourni sous forme de "bundle" logiciel (ex: WampServer).
- Installe tous les services d'un coup et fournit une interface graphique (GUI) dans la barre des tâches pour démarrer/arrêter les services (Apache/MySQL) sans utiliser la ligne de commande.

X (Cross-platform), Apache, MariaDB, PHP, Perl

Développement local, compatible avec Windows, Linux et macOS.

- L'avantage principal est la portabilité. La configuration est identique quel que soit l'OS.
- Contient souvent des outils supplémentaires pré-installés (comme Mercury Mail ou Tomcat).
- Perl, un autre langage de script, bien que moins utilisé que PHP pour le web moderne.

Le cycle de vie d'une requête HTTP

La Requête (Client -> Apache)

Le navigateur envoie une requête **HTTP GET** au serveur sur le port 80 (ou 443).

- *Requête* : GET /produits.php?id=5 HTTP/1.1

Le Routing (Apache -> PHP)

Apache reçoit la requête. Il détecte l'extension .php.

- Au lieu de renvoyer le fichier comme du texte (ce qui afficherait ton code source !), il appelle le **module PHP** (ou PHP-FPM).
- Il transmet le chemin du fichier et les paramètres (id=5) à l'interpréteur.

Le Traitement & Requête SQL (PHP -> MariaDB)

L'interpréteur PHP commence à lire le fichier produits.php ligne par ligne.

- Il rencontre une instruction demandant des données (ex: SELECT * FROM produits WHERE id = 5).
- PHP ouvre une connexion socket ou TCP vers le service **MariaDB** et lui envoie la requête SQL.

La Récupération des Données (MariaDB -> PHP)

MariaDB cherche les données dans sa base, filtre les résultats et renvoie un **Jeu de résultats (Result Set)** à PHP.

Le Rendu (PHP -> Apache)

PHP récupère ces données, les injecte dans le code HTML (boucles, affichage de variables) et finit de générer la page.

- Une fois le script terminé, PHP renvoie le résultat (le code HTML final) à Apache.
- PHP "meurt" (le processus se termine ou est recyclé) et libère la mémoire.

La Réponse (Apache -> Client)

Apache prend le HTML généré par PHP, ajoute les **En-têtes HTTP** (Headers) nécessaires (ex: Content-Type: text/html, Status: 200 OK) et renvoie le tout au navigateur.

Mise à jour du système

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ su -
Password:
root@lab-srv-GLPI:~# apt update && apt upgrade
Hit:1 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Hit:2 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Hit:3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
All packages are up to date.
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
Calculating upgrade... Done
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
```

Augmentation des droits pour admin

```
root@lab-srv-GLPI:~# adminmod -aG sudo admin
```

Installation des dépendances pour GLPI

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo apt install apache2 mariadb-server php
```

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo apt install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

Création de la base de données

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo mysql
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.11.14-MariaDB-0+deb12u2 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> create database dbglpi;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)

MariaDB [(none)]> create admin glpi@localhost;
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)

MariaDB [(none)]> grant all privileges on dbglpi.* to glpi@localhost identified by "P@ssw0rd";
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)

MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0.000 sec)

MariaDB [(none)]> exit
Bye
```

Téléchargement de GLPI

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
--2025-12-15 11:33:56-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
Resolving github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connecting to github.com (github.com)|140.82.121.3|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 302 Found
Location: https://release-assets.githubadmincontent.com/github-production-release-asset/39182755/2799160e-e62f-47bd-8fe6-a8c50209f3ab?sp=r&sv=2018-11-09&sr=b&spr=https&se=2025-12-15T11%3A28%3A44Z&rscd=attachment%3B+filename%3Dglpi-10.0.10.tgz&rsct=application%2Foctet-stream&skoid=96c2d410-5711-43a1-aedd-ab1947aa7ab0&sktid=398a6654-997b-47e9-b12b-9515b896b4de&skt=2025-12-15T10%3A28%3A21Z&ske=2025-12-15T11%3A28%3A44Z&skv=b&skv=2018-11-09&sig=1kAWek%2F0IDoaomHTZLNspfqdNQvSS%2FLpV%2BPqp0DU6wc%3D&jwt=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiJnaXRodWIuY29tIiwiaXVkiOiJoicmVsZWZzZS1hc3NldHMuzZl0aHVidXNlcmNvbnRlbnQuY29tIiwia2V5Ijoia2V5MSIsImV4cCI6MTc2NTc5NjYzNiwiYmJmIjojNzY1Nzk0ODM2LCJwYXRoIjoicmVsZWZzZWZzc2V0cHJvZHVjdGlvbi5ibG9iLmNvcuUud2luZG93cy5uZXQifQ.sdlyL2kT3Zx992CKjB1g9Um1VNr3a--p-vLEdz-nUJE&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.10.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
[following]
--2025-12-15 11:33:56-- https://release-assets.githubadmincontent.com/github-production-release-asset/39182755/2799160e-e62f-47bd-8fe6-a8c50209f3ab?sp=r&sv=2018-11-09&sr=b&spr=https&se=2025-12-15T11%3A28%3A44Z&rscd=attachment%3B+filename%3Dglpi-10.0.10.tgz&rsct=application%2Foctet-stream&skoid=96c2d410-5711-43a1-aedd-ab1947aa7ab0&sktid=398a6654-997b-47e9-b12b-9515b896b4de&skt=2025-12-15T10%3A28%3A21Z&ske=2025-12-15T11%3A28%3A44Z&skv=b&skv=2018-11-09&sig=1kAWek%2F0IDoaomHTZLNspfqdNQvSS%2FLpV%2BPqp0DU6wc%3D&jwt=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiJnaXRodWIuY29tIiwiaXVkiOiJoicmVsZWZzZS1hc3NldHMuzZl0aHVidXNlcmNvbnRlbnQuY29tIiwia2V5Ijoia2V5MSIsImV4cCI6MTc2NTc5NjYzNiwiYmJmIjojNzY1Nzk0ODM2LCJwYXRoIjoicmVsZWZzZWZzc2V0cHJvZHVjdGlvbi5ibG9iLmNvcuUud2luZG93cy5uZXQifQ.sdlyL2kT3Zx992CKjB1g9Um1VNr3a--p-vLEdz-nUJE&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.10.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Resolving release-assets.githubadmincontent.com (release-assets.githubadmincontent.com)... 185.199.108.133, 185.199.111.133, 185.199.110.133, ...
Connecting to release-assets.githubadmincontent.com (release-assets.githubadmincontent.com)|185.199.108.133|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 59092816 (56M) [application/octet-stream]
Saving to: 'glpi-10.0.10.tgz'

glpi-10.0.10.tgz          100%
[=====>] 56.35M  57.3MB/s   in 1.0s

2025-12-15 11:33:57 (57.3 MB/s) - 'glpi-10.0.10.tgz' saved [59092816/59092816]
```

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ ls -l /home/admin/
total 57708
-rw-r--r-- 1 admin admin 59092816 Sep 25  2023 glpi-10.0.10.tgz
```

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo tar -xzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www
[sudo] password for admin:
```

Installation de GLPI

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ ls -l /var/www/
total 8
drwxr-xr-x 24 admin admin 4096 Sep 25  2023 glpi
drwxr-xr-x  2 root  root  4096 Dec 15 11:15 html
```

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo chown -R www-data /var/www/glpi/
```

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ ls -l /var/www/
total 8
drwxr-xr-x 24 www-data admin 4096 Sep 25  2023 glpi
drwxr-xr-x  2 root    root  4096 Dec 15 11:15 html
```

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo mkdir /etc/glpi
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo chown www-data /etc/glpi/
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo mkdir /var/lib/glpi
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo chown www-data /var/lib/glpi/
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo mkdir /var/log/glpi
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo chown www-data /var/log/glpi/
```

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
admin@lab-srv-GLPI:~$ ls -l /etc/glpi/
total 4
drwxr-xr-x 2 www-data admin 4096 Sep 25  2023 config
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
admin@lab-srv-GLPI:~$ ls -l /var/lib/glpi/
total 4
drwxr-xr-x 16 www-data admin 4096 Sep 25  2023 files
```

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php
```

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo nano /etc/glpi/local_define.php
```

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

```
<VirtualHost *:80>
# ServerName c2lr
ServerAlias 127.0.0.1
DocumentRoot /var/www/glpi/public
    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

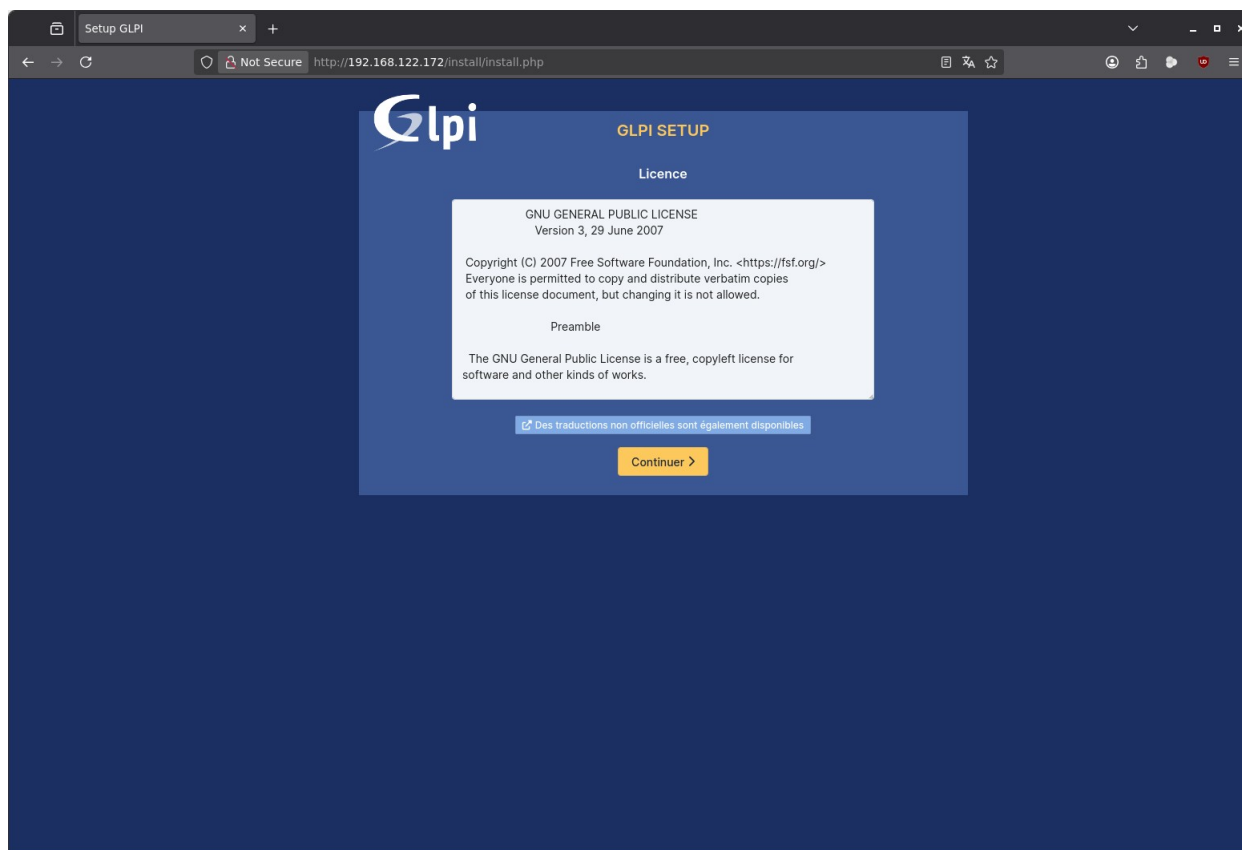
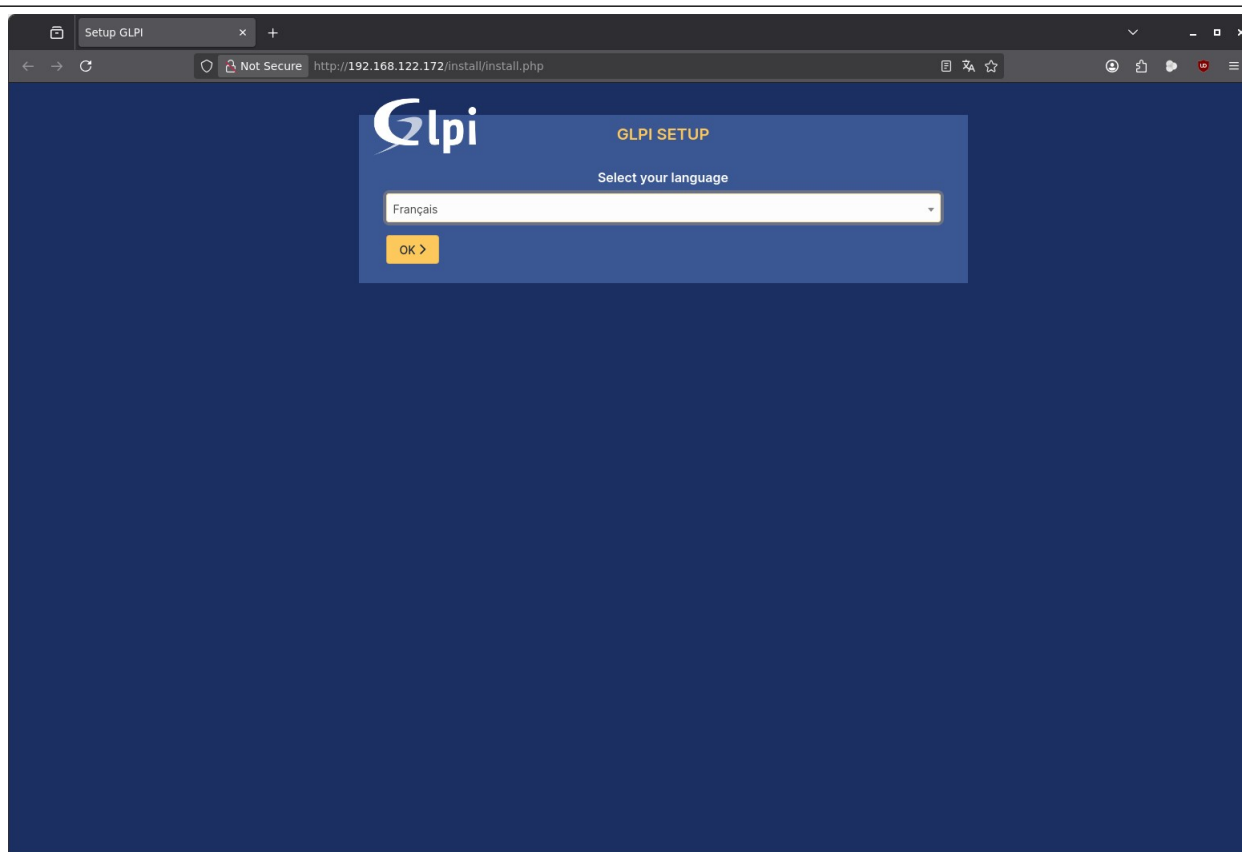
```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl restart apache2
```

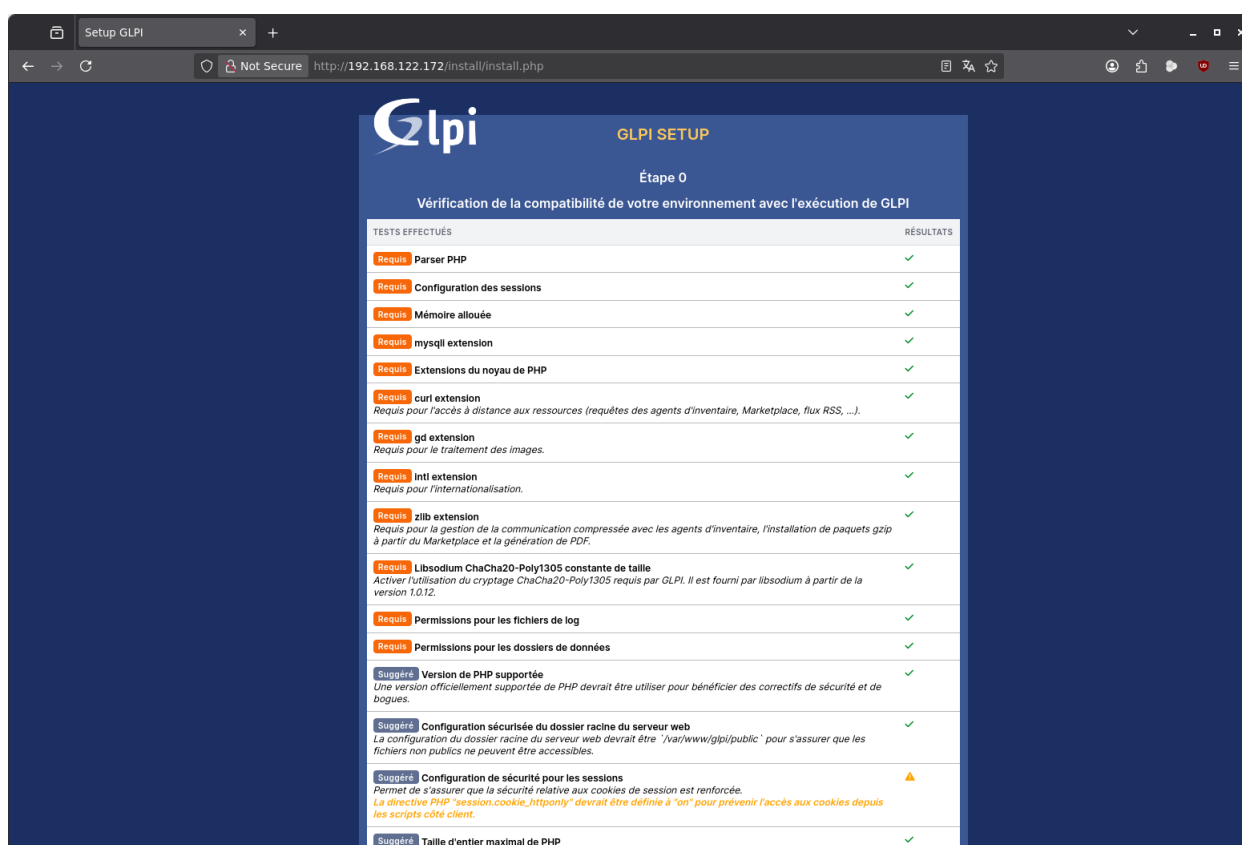
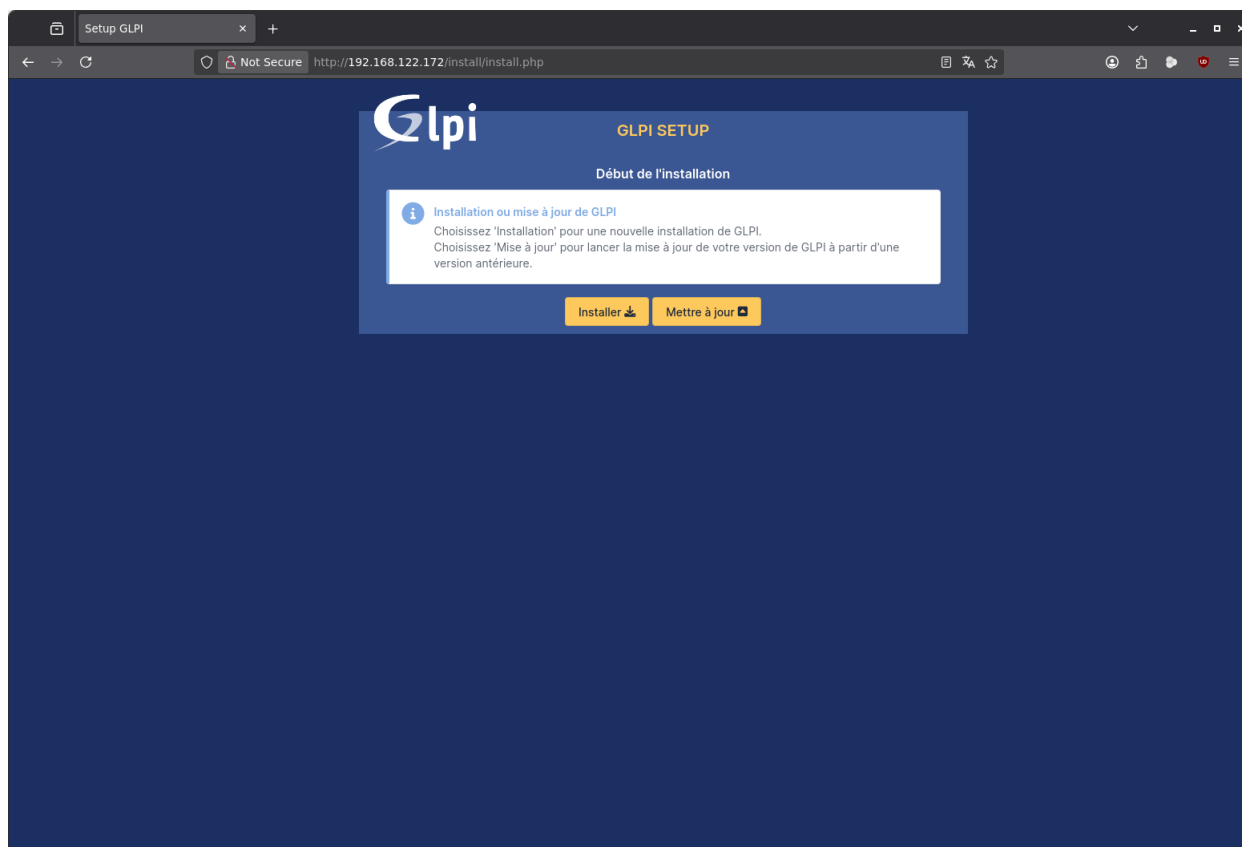
```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo a2dissite 000-default.conf
Site 000-default disabled.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2
```

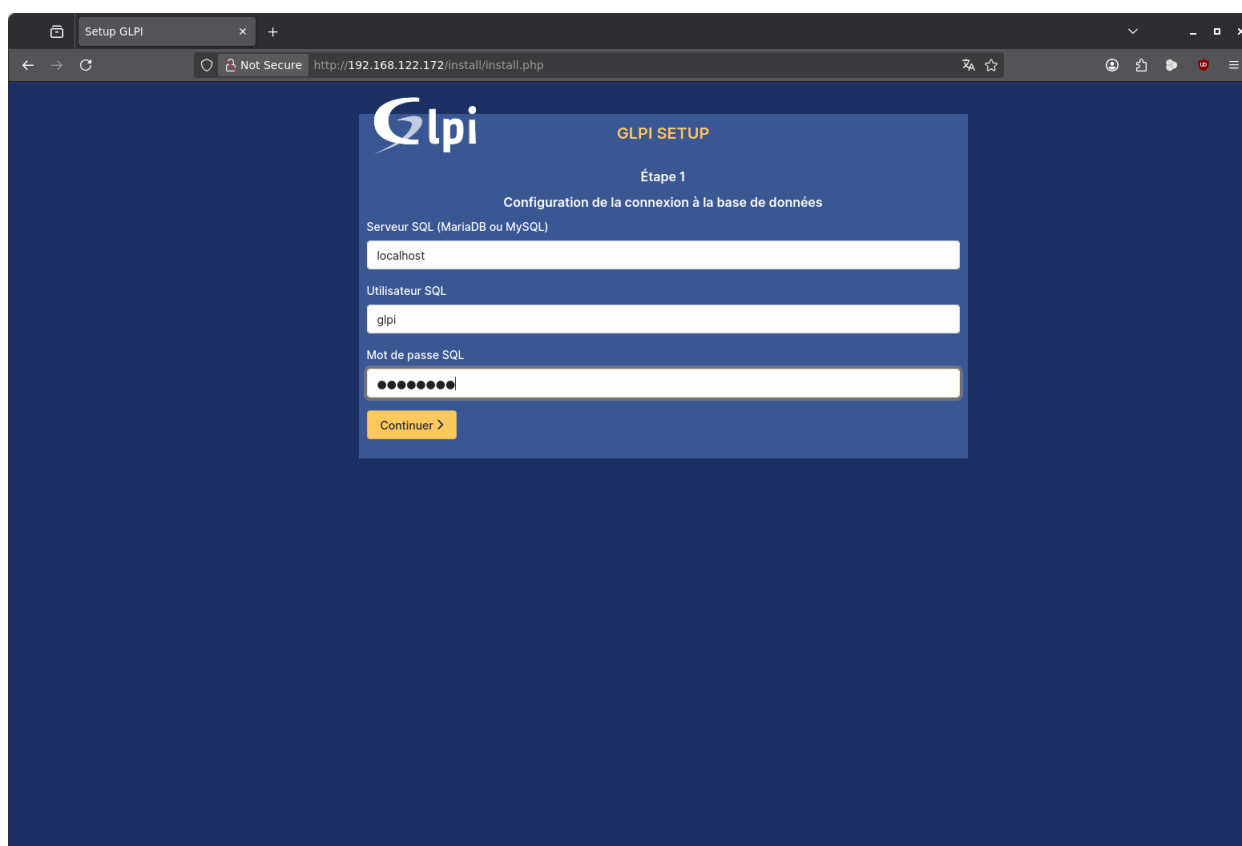
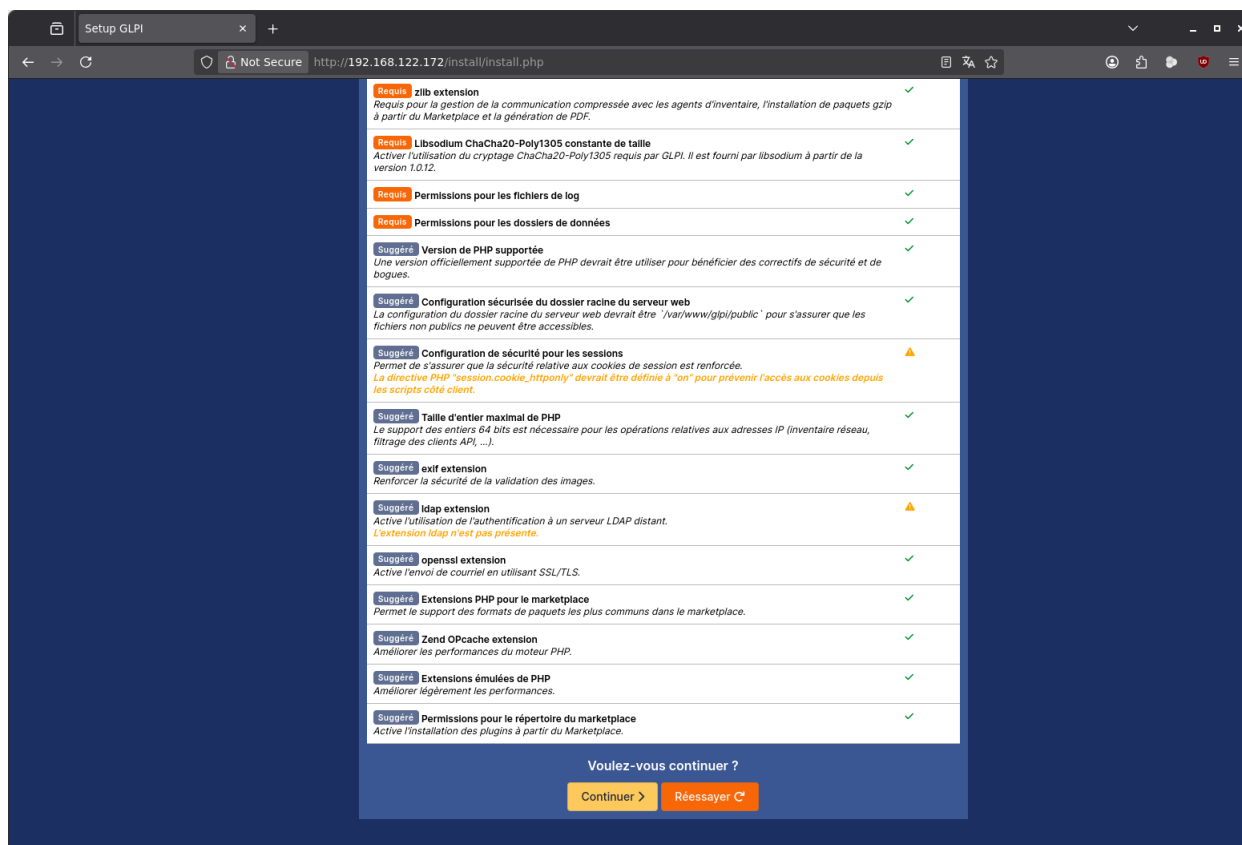
```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2
```

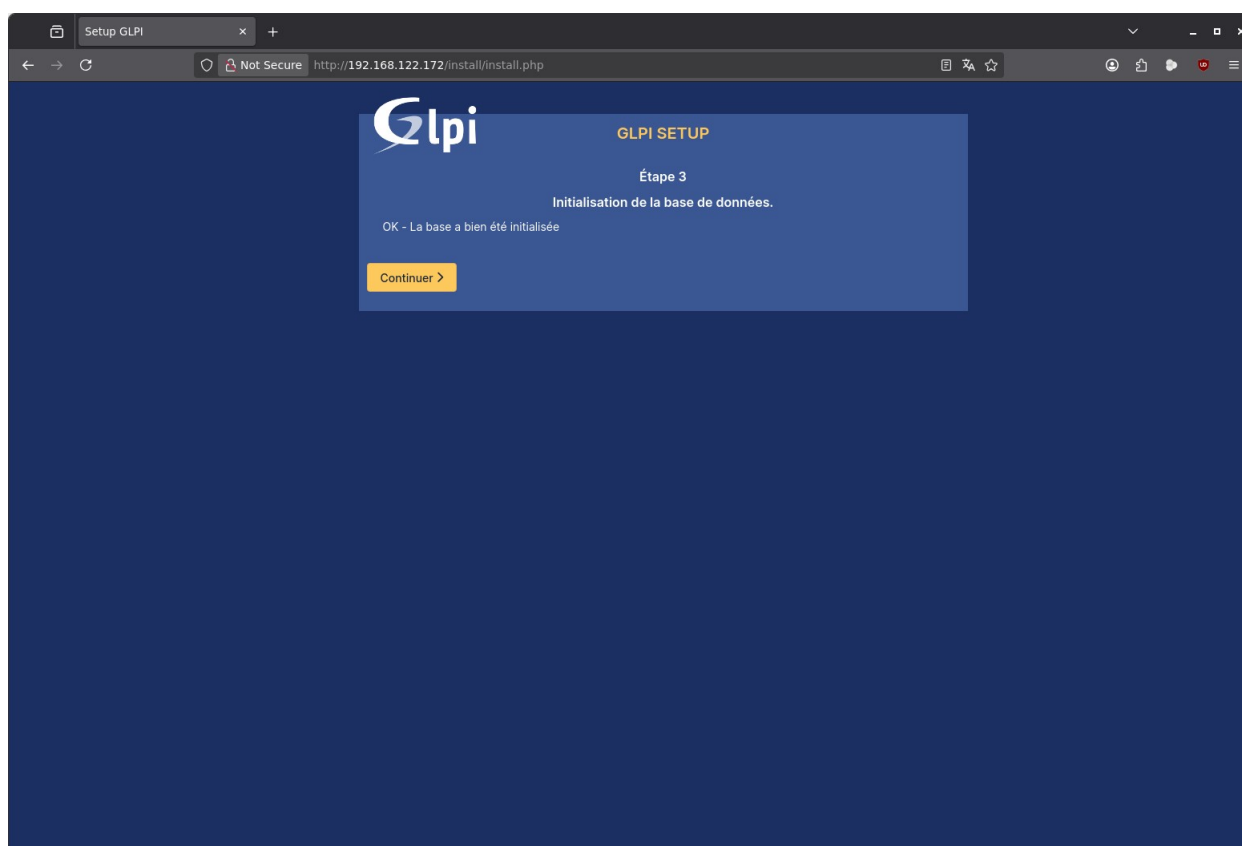
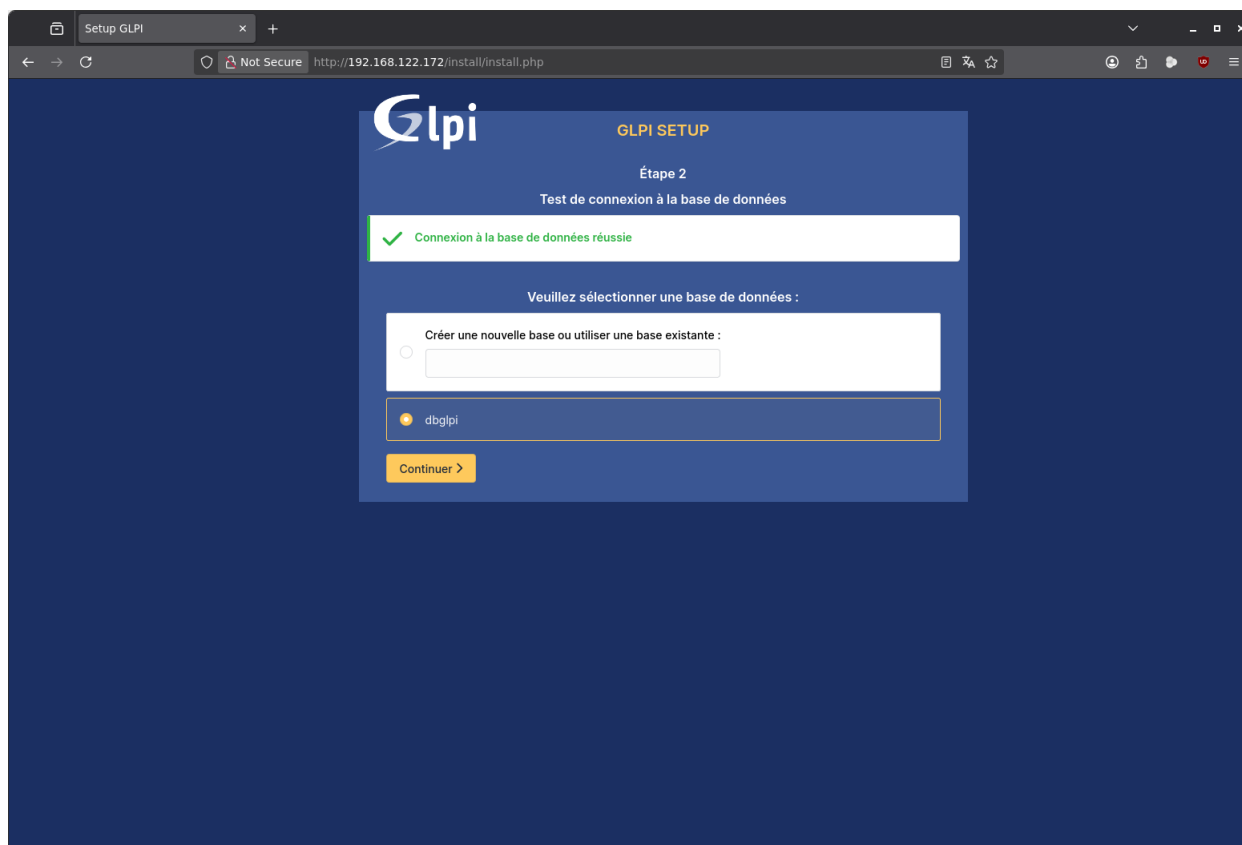
```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo systemctl restart apache2
```

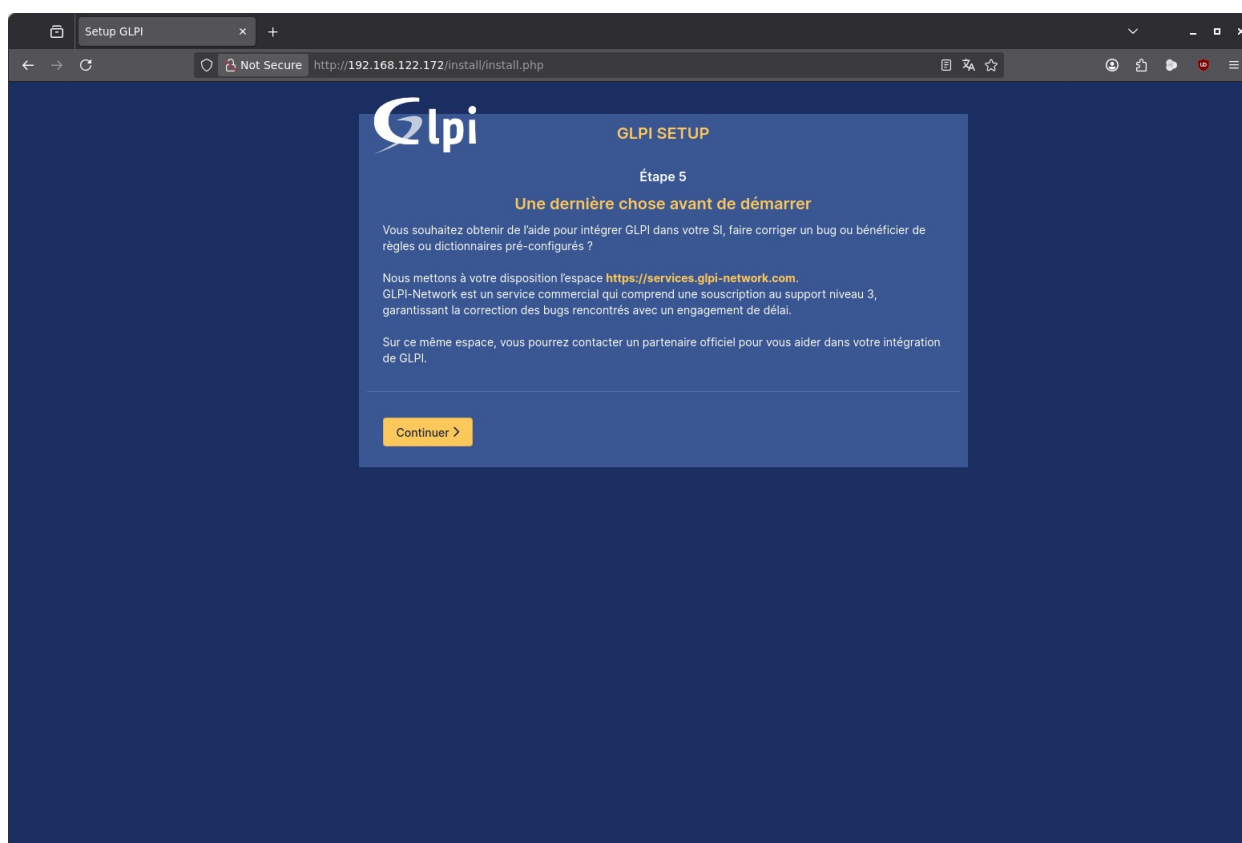
Initialisation de GLPI

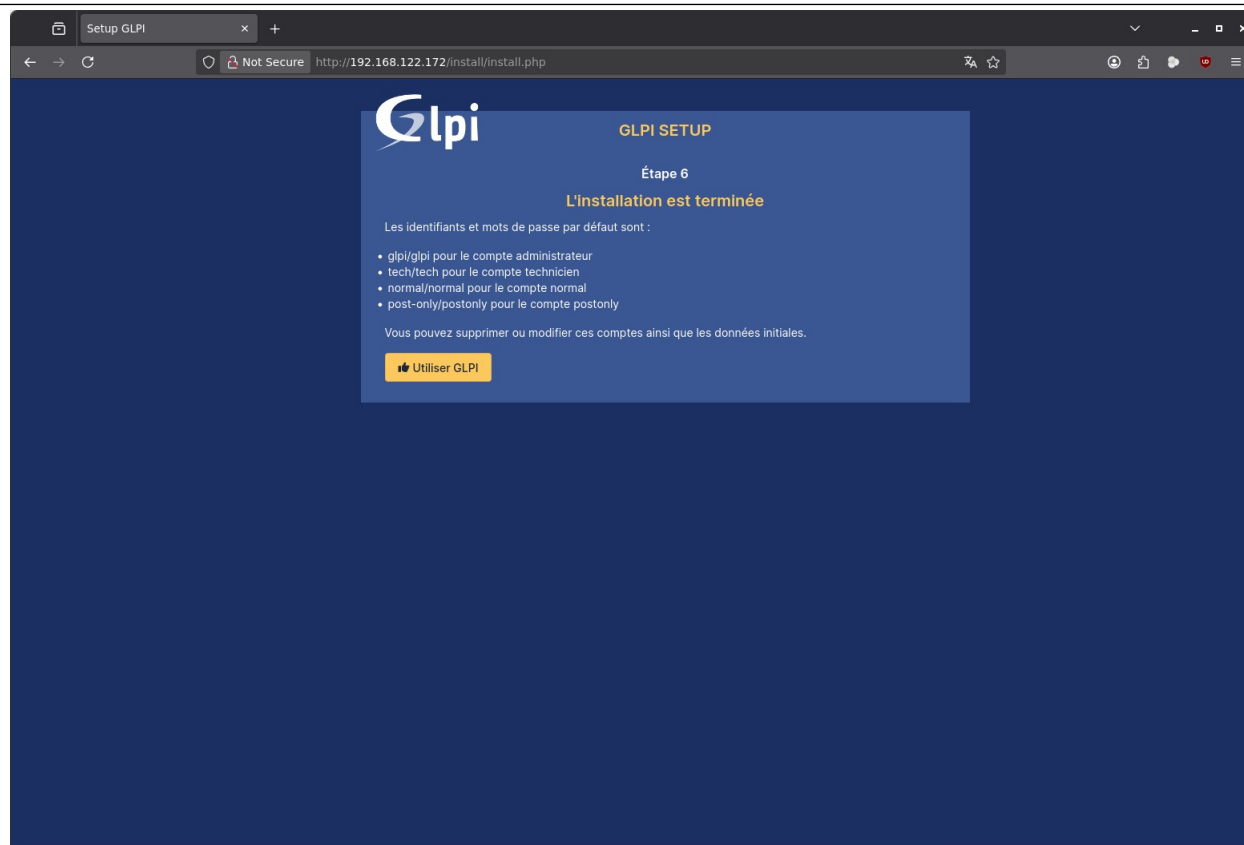




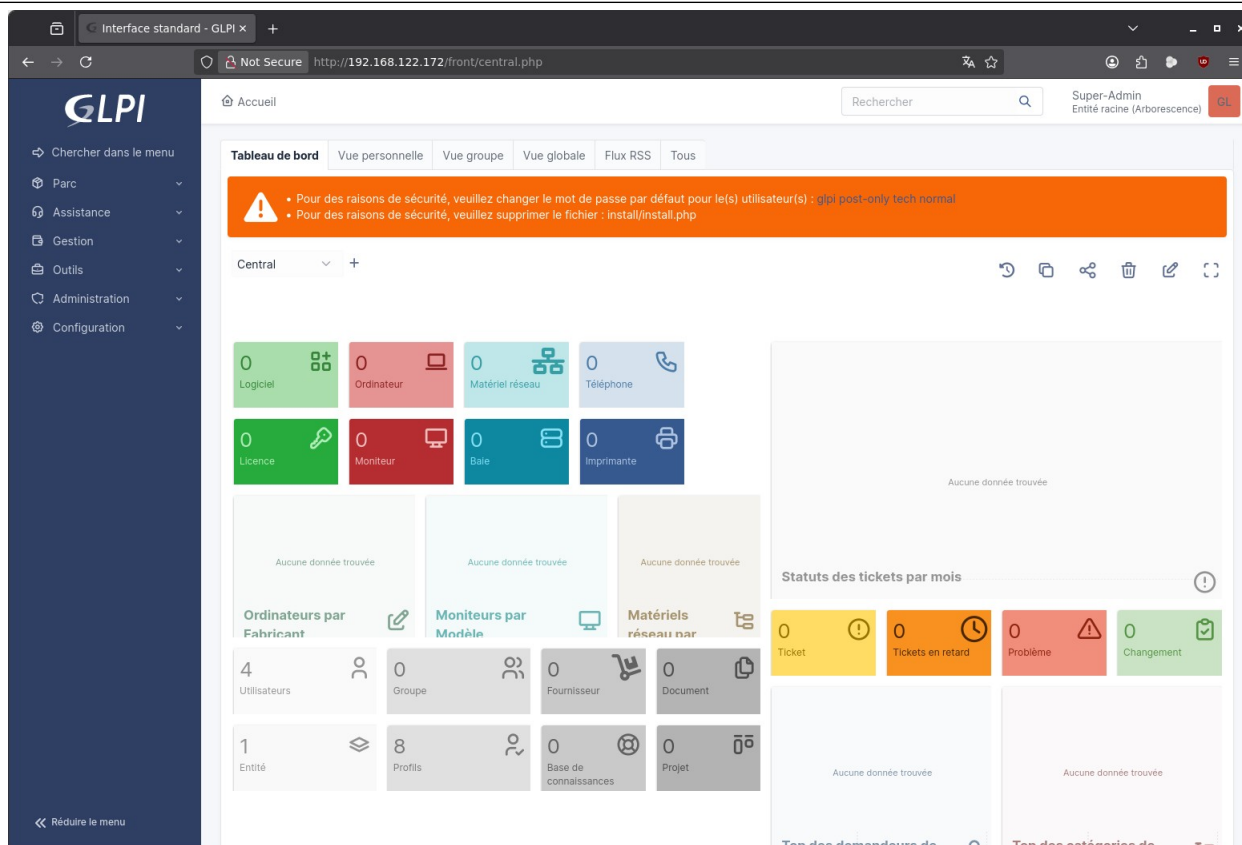
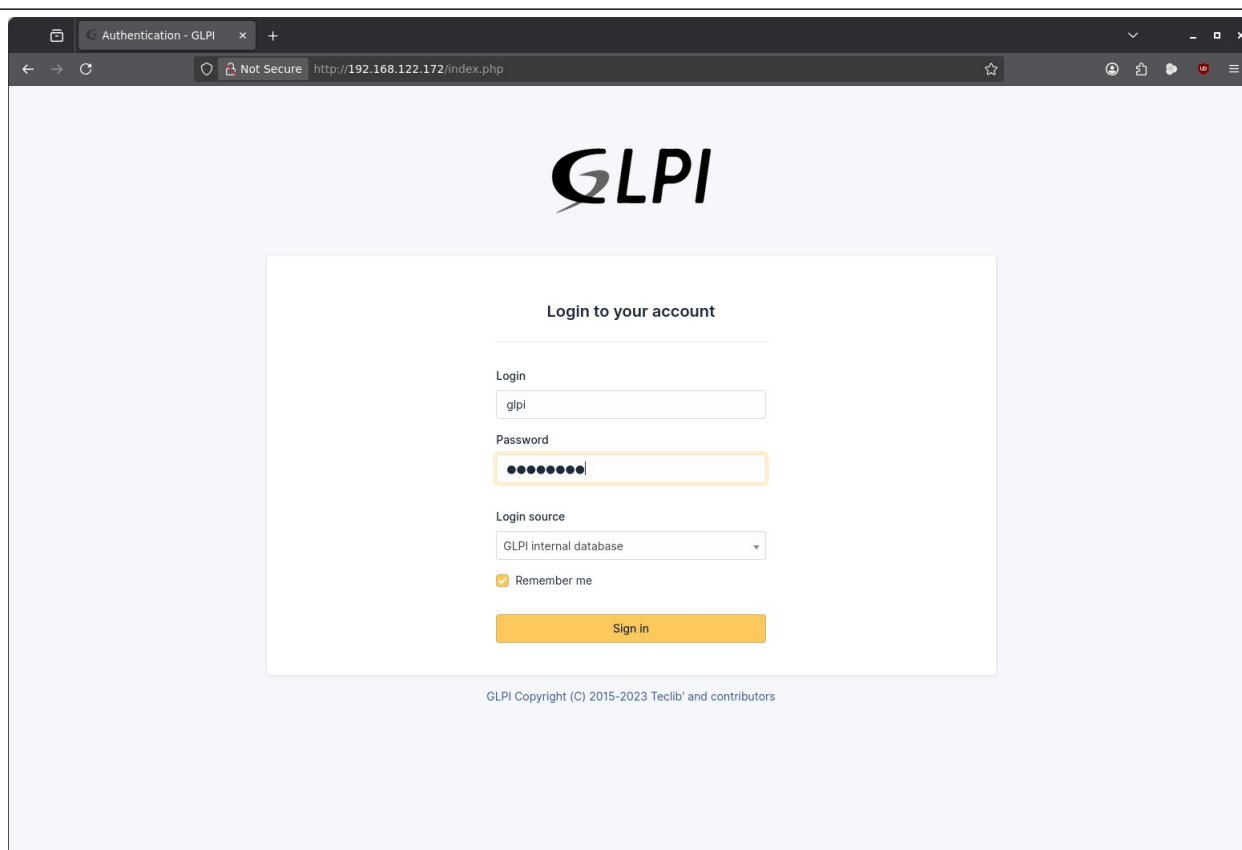




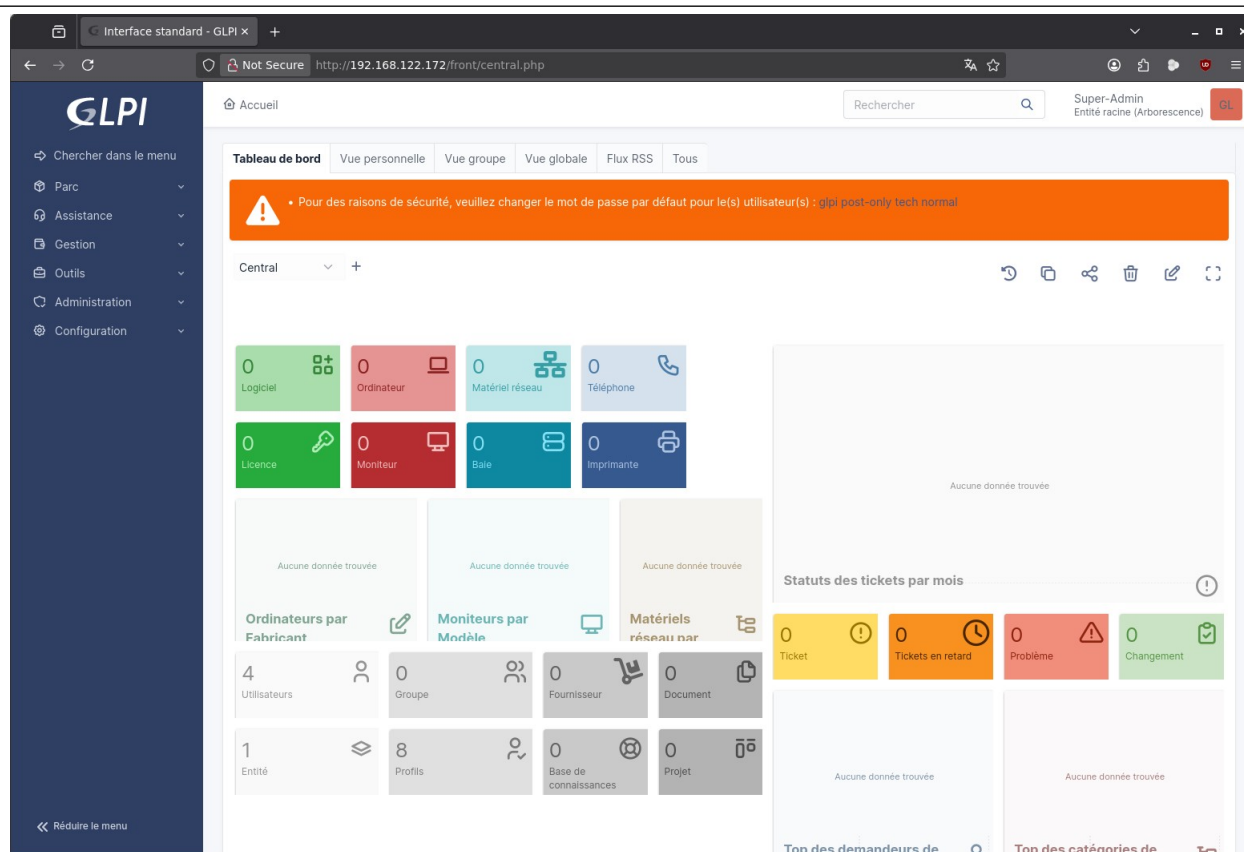




Première connexion



```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo rm /var/www/glpi/install/install.php
[sudo] password for admin:
```



The screenshot shows the GLPI web interface for managing users. The left sidebar contains a menu with options like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', 'Utilisateurs', 'Groupes', 'Entités', 'Règles', 'Dictionnaires', 'Profils', 'File d'attente des notifications', 'Journaux', 'Inventaire', and 'Configuration'. The main content area displays the 'Utilisateur - glpi' form. The form includes fields for 'Identifiant' (glpi), 'Nom de famille', 'Prénom', 'Mot de passe' (masked with dots), 'Confirmation mot de passe' (masked with dots), 'Fuseau horaire', 'Actif' (Oui), 'Valide depuis', 'Téléphone', 'Téléphone mobile', 'Téléphone 2', 'Matricule', 'Titre', 'Lieu', 'Profil par défaut', 'Groupe par défaut', 'Courriels', 'Validé jusqu'à', 'Authentification' (Base interne GLPI), 'Catégorie', 'Commentaires', 'Entité par défaut' (Entité racine), 'Responsable', and 'Clefs d'accès distant' (Jeton d'API). A 'Sauvegarder' button is at the bottom right. The top navigation bar shows 'Accueil / Administration / Utilisateurs' and a search bar.

```
# Changement des mots de passe pour
```

```
glpi : P@ssw0rd  
tech : password  
normal : password  
post-only : password
```

The screenshot displays the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) web interface. The browser address bar shows the URL `http://192.168.122.172/front/central.php`. The interface includes a dark blue sidebar on the left with the GLPI logo and a menu with options like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area is titled 'Tableau de bord' (Dashboard) and features a 'Central' dropdown menu. Below this, there are several colored boxes representing different categories: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Baie (0), and Imprimante (0). Further down, there are sections for 'Ordinateurs par Fabricant' (4 Utilisateurs), 'Moniteurs par Modèle' (0 Groupe), and 'Matériels réseau par' (0 Fournisseur, 0 Document). A 'Statuts des tickets par mois' (Ticket statuses by month) section shows four categories: Ticket (0), Tickets en retard (0), Problème (0), and Changement (0). At the bottom, there are two more sections: 'Top des demandeurs de tickets' and 'Top des catégories de tickets', both showing 'Aucune donnée trouvée' (No data found).

Configuration de GLPI

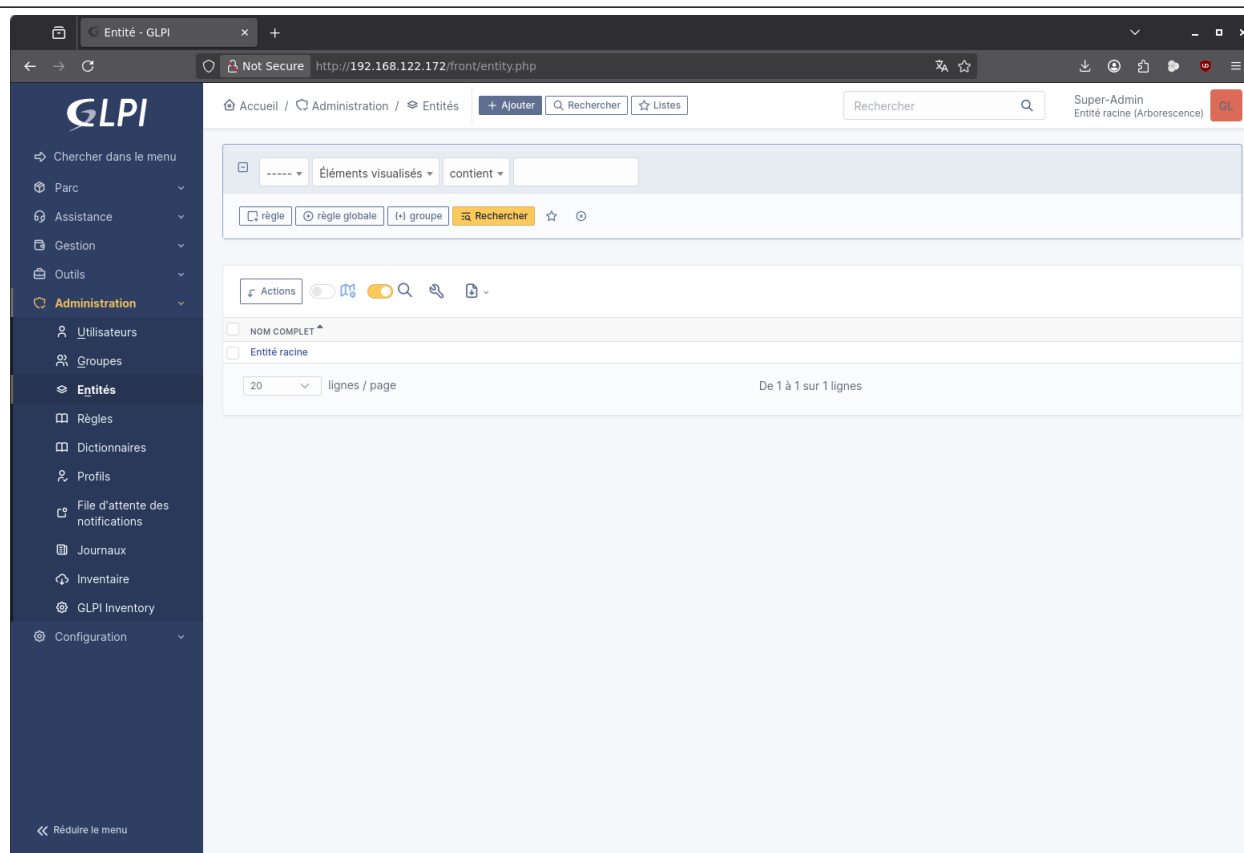
Structure et Droits d'accès

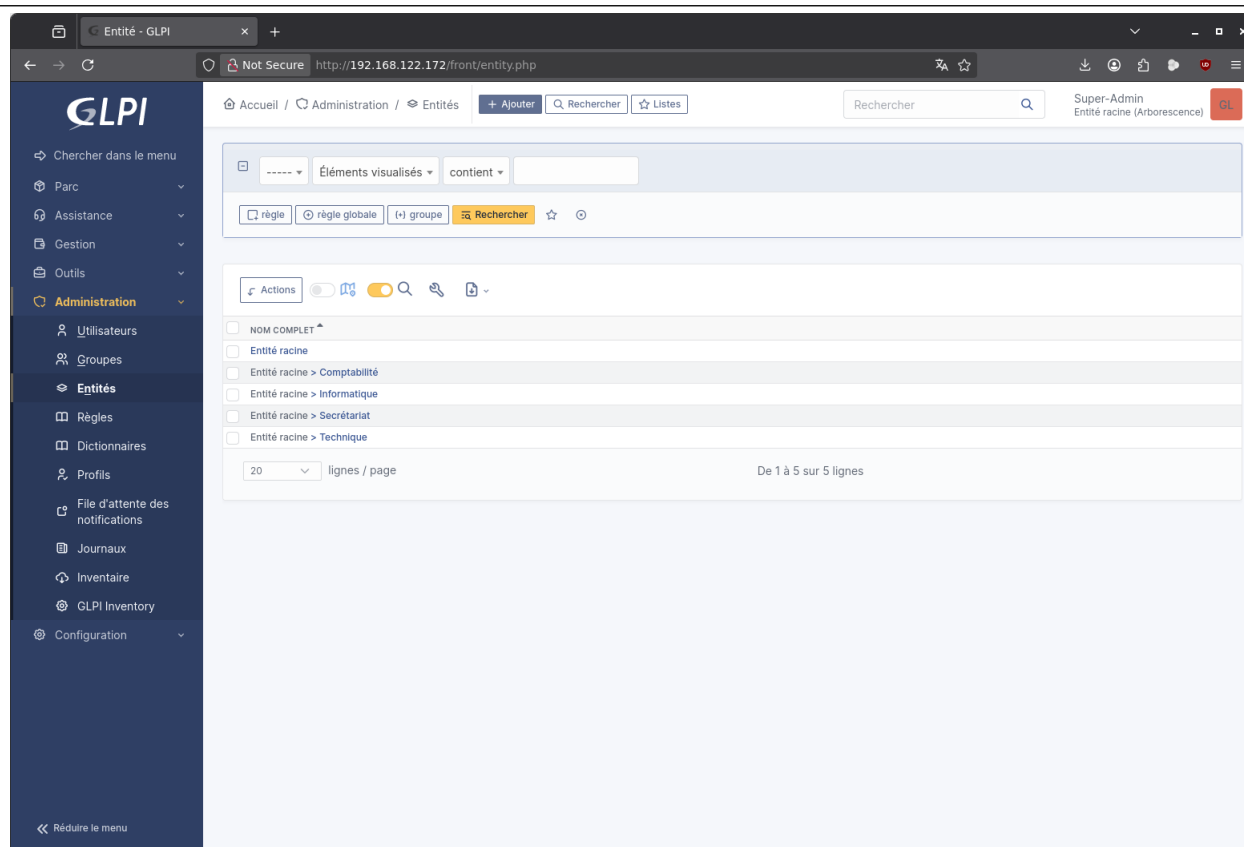
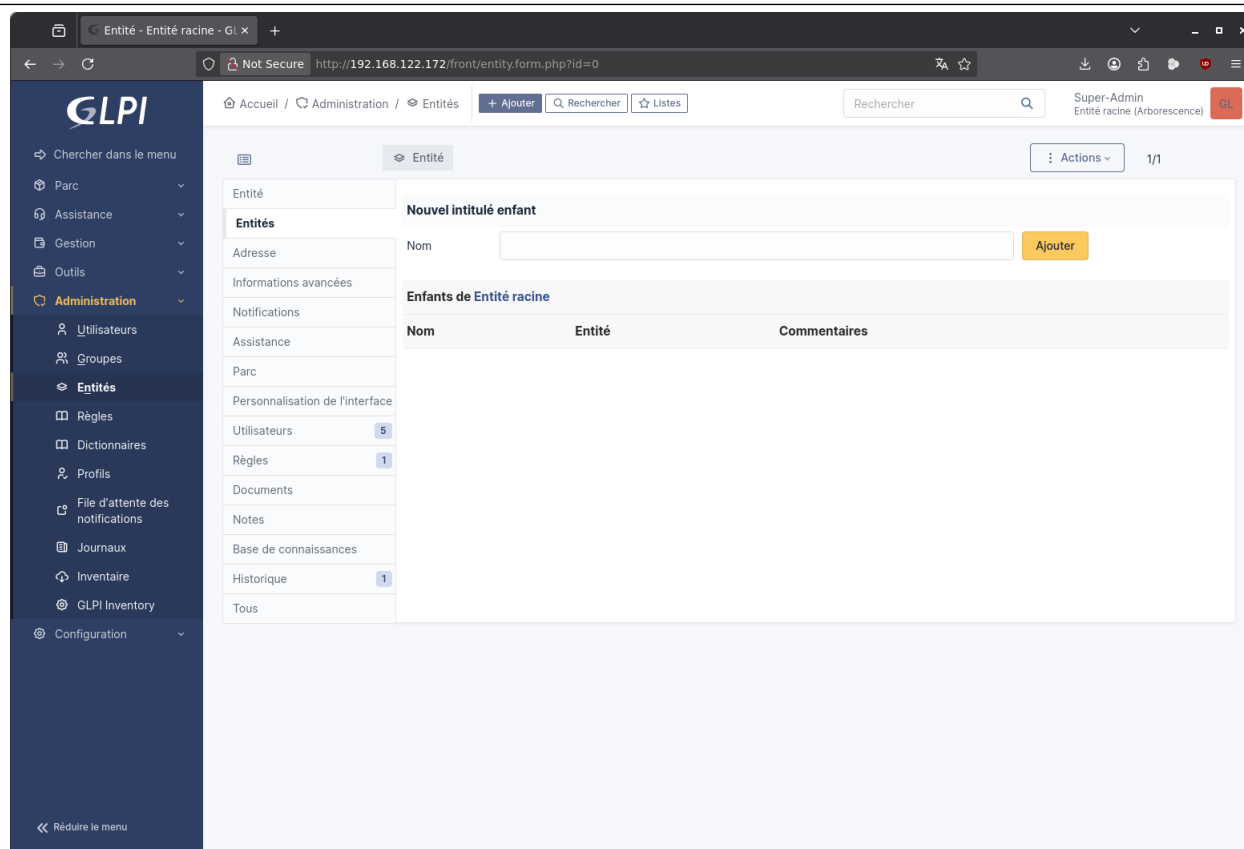
Les Entités

Structure : Tout part d'une **Entité Racine** (Root Entity), qui a l'autorité la plus haute. Ensuite, on crée des sous-entités.

Par défaut, une entité enfant n'a aucun droit sur l'entité mère, et une entité "frère" ne voit pas ce qui se passe chez son "frère".

L'exception (La Récursivité) : Si un profil est attribué de manière **Réursive (R)**, l'utilisateur a les mêmes droits sur l'entité choisie **ET** sur toutes ses entités enfants.





Les Utilisateurs

Un utilisateurs peut etre crée manuellement : créations de comptes locaux. Il y a 4 comptes par défaut à connaître : glpi (Super-Admin), tech (Technicien), normal (Observateur), post-only (Self-service).

Ou il peuvent etre crée automatiques (**LDAP**) : Par exemple en connectant GLPI à l'Active Directory (LDAP). Cela permet aux utilisateurs du domaine Windows d'être créés automatiquement dans GLPI lors de leur première connexion.

Note technique : Le port par défaut est le **389**.

The screenshot shows the GLPI web interface for user management. The left sidebar contains a menu with options like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', 'Utilisateurs', 'Groupes', 'Entités', 'Règles', 'Dictionnaires', 'Profils', 'File d'attente des notifications', 'Journaux', 'Inventaire', 'GLPI Inventory', and 'Configuration'. The main content area is titled 'Utilisateurs' and includes a search bar, a '+ Ajouter' button, and a table of users. The table has columns for 'IDENTIFIANT', 'NOM DE FAMILLE', 'COURRIELS', 'TÉLÉPHONE', 'LIEU', and 'ACTIF'. The users listed are 'glpi', 'glpi-system', 'normal', 'Plugin_GLPI_inventory', 'post-only', and 'tech'. The 'glpi' user is the Super-Admin. The interface also shows a 'Rechercher' button and a 'Régler' button.

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
normal					Oui
Plugin_GLPI_inventory					Oui
post-only					Oui
tech					Oui

Utilisateur - Nouvel élém

Not Secure http://192.168.122.172/front/user.form.php

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter

Rechercher

Listes

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Utilisateurs

Groupes

Entités

Règles

Dictionnaires

Profils

File d'attente des notifications

Journaux

Inventaire

GLPI Inventory

Configuration

Nouvel élément - Utilisateur

IdentifiantAdministrateur

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaireL'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.

ActifOui

Courriels +

Valide depuis

Valide jusqu'à

Téléphone

Téléphone mobile

Catégorie

Téléphone 2

Matricule

Commentaires

Titre

Habilitation

RécurrentNon

ProfilAdmin

EntitéEntité racine > Informatique

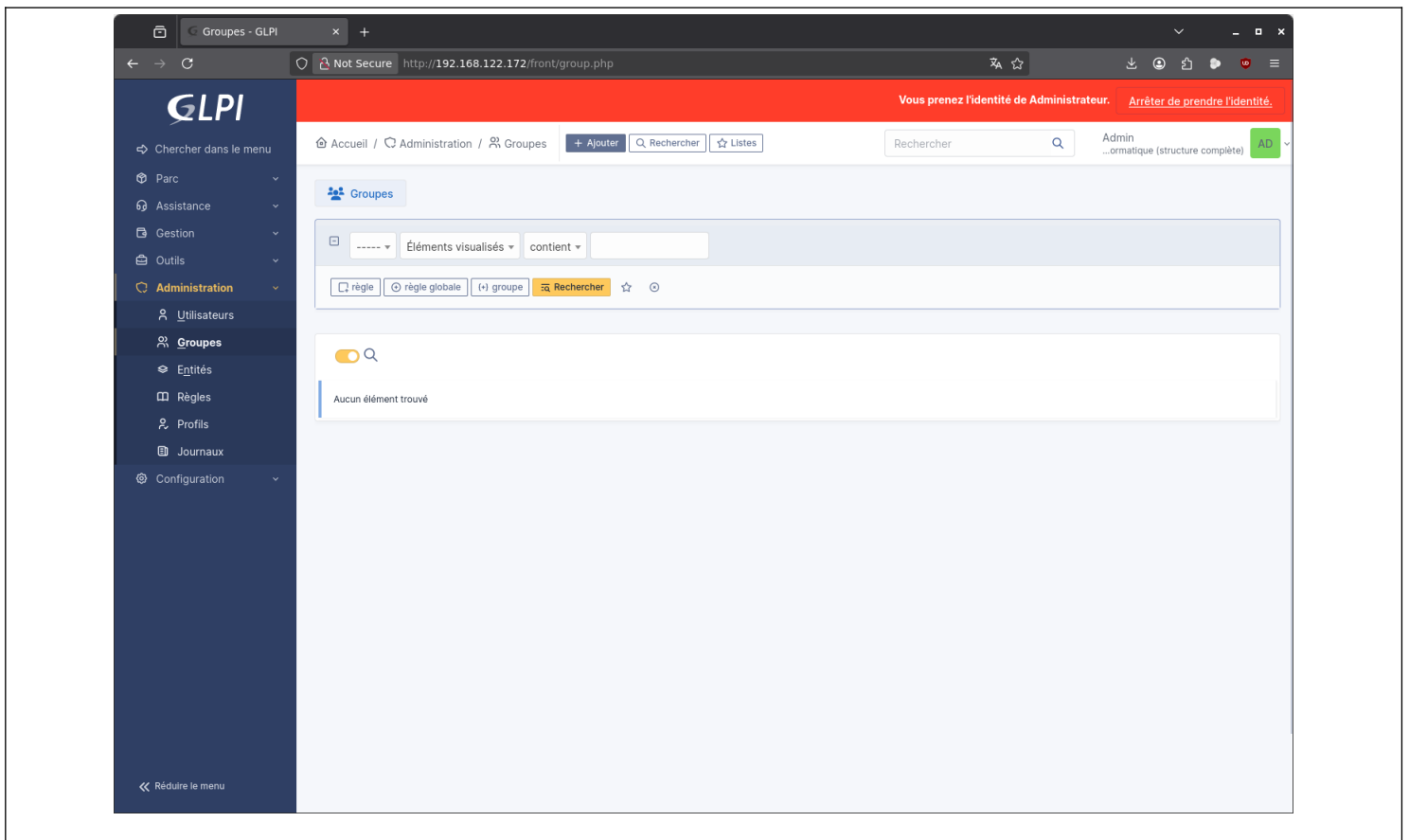
+ Ajouter

Les Groupes

Les groupes permettent de rassembler des utilisateurs de manière logique (par service, par fonction technique, ou par localisation), indépendamment de l'arborescence des entités. Ils ont deux fonctions principales dans l'exploitation ITIL de GLPI :

- **Gestion des tickets (Helpdesk)** : Ils permettent d'assigner un ticket à une équipe entière (ex: "Support N1", "Service Maintenance") plutôt qu'à un technicien spécifique. Un groupe peut être défini comme **Demandeur**, **Observateur** ou **Attribué à**.
- **Notifications** : Ils facilitent l'envoi d'alertes mail groupées.

Comme pour les utilisateurs, les groupes peuvent être gérés manuellement ou synchronisés dynamiquement via un annuaire **LDAP/Active Directory** (via le champ "Attribut de l'annuaire").



Nouvel élément - Groupe

Entité racine > Informatique

Nom: Technicien

Comme enfant de: ----- i +

VISIBLE DANS UN TICKET

Demandeur: Oui

Observateur: Oui

Attribué à: Oui

Tâche: Oui

Peut être notifié: Oui

VISIBLE DANS UN PROJET

Peut être superviseur: Oui

PEUT CONTENIR

Éléments: Oui

Utilisateurs: Oui

Commentaires:

+ Ajouter

Groupes

Éléments visualisés: contient

régle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions

NOM COMPLET ^	ENTITÉ	COMMENTAIRES
☐ Administration	Entité racine > Informatique	
☐ Administration > Administrateur Réseaux	Entité racine > Informatique	
☐ Administration > Administrateur Systèmes	Entité racine > Informatique	
☐ Administration > Administrateur Télécoms	Entité racine > Informatique	
☐ Direction	Entité racine > Informatique	
☐ Technicien	Entité racine > Informatique	

15 lignes / page

De 1 à 6 sur 6 lignes

Les Profils

Un utilisateur possède un ou plusieurs profils. GLPI distingue deux grands types de profils:

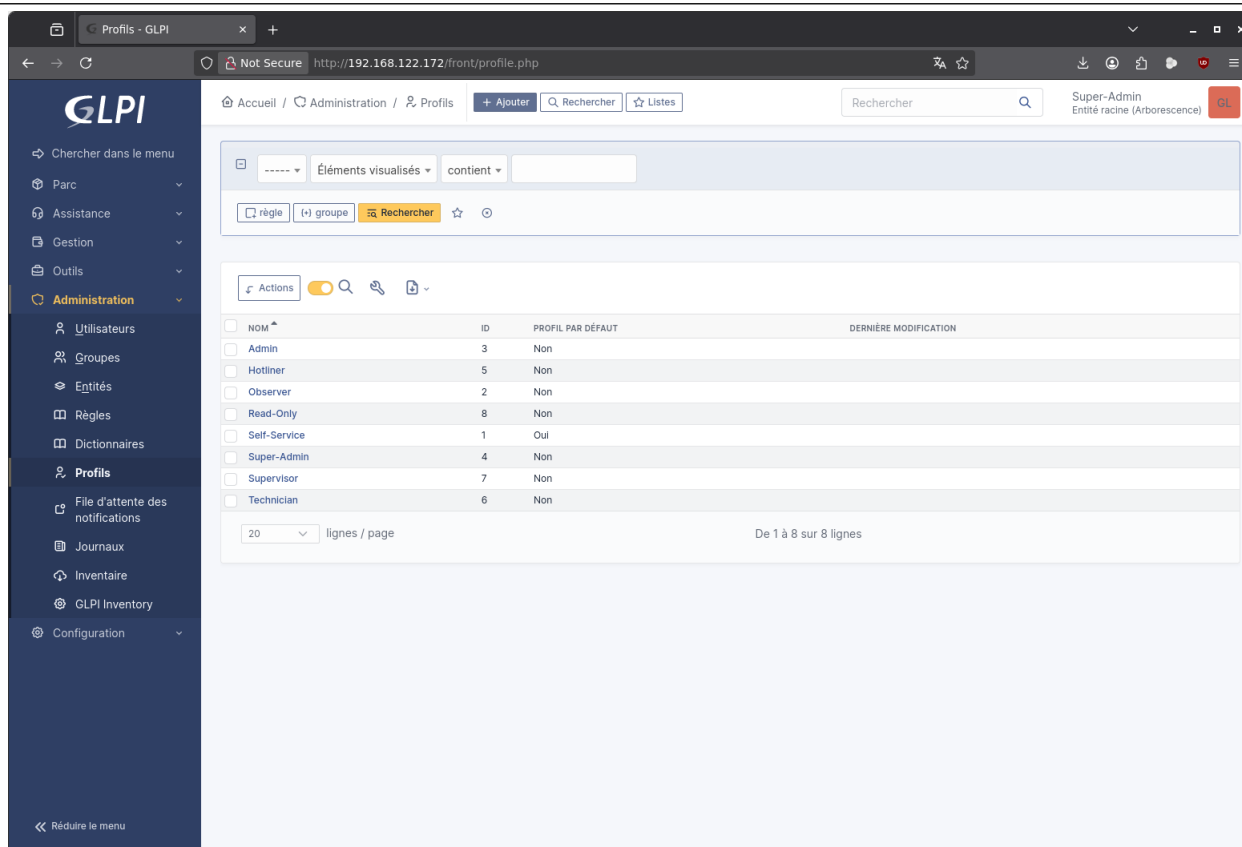
Profils Utilisateurs (Interface Simplifiée) :

- *Self-Service (ou post-only)* : C'est le profil par défaut. Il permet juste de créer un ticket, voir la FAQ ou réserver du matériel.

Profils Administrateurs (Interface Standard) :

- *Observer* : Peut tout lire (inventaire, tickets) mais ne peut rien modifier ni attribuer.
- *Technician* : Peut voir l'inventaire et traiter les tickets (les résoudre).
- *Admin* : Gère tout le parc et le helpdesk, mais pas la configuration profonde de GLPI.
- *Super-Admin* : A tous les droits, y compris la configuration technique de l'application.

Un utilisateur peut avoir plusieurs profils. Si c'est le cas, les droits s'additionnent (il n'y a pas de refus, c'est le droit le plus permissif qui gagne).



Le Service Desk (Assistance et Tickets)

C'est la partie la plus visible pour les utilisateurs. Ta documentation doit expliquer comment structurer les demandes pour éviter le chaos.

Les Gabarits de Tickets (Templates)

Pour éviter que les utilisateurs n'écrivent juste "Ça marche pas" sans détails, GLPI utilise des **Gabarits**.

- **Champs obligatoires** : Tu peux forcer l'utilisateur à remplir un titre et une description précis.
- **Champs masqués** : C'est très important pour la sécurité. Tu peux empêcher un utilisateur de définir lui-même une priorité "Urgence absolue" ou d'assigner le ticket directement au PDG.
- **Champs prédéfinis** : Permet de gagner du temps en pré-remplissant certaines valeurs.

La logique ITIL (Catégories)

GLPI suit le standard ITIL (une norme de bonnes pratiques). Dans ta doc, distingue bien ces concepts pour classer les tickets :

- **Incident** : C'est quand quelque chose est cassé ou interrompu (ex: "L'imprimante n'a plus d'encre", c'est un arrêt de service).
- **Demande** : C'est quand on veut quelque chose de nouveau (ex: "Je voudrais un nouveau logiciel"). Les **Catégories ITIL** permettent de trier cela. Elles peuvent aussi être organisées en arbre (Parent/Enfant).

Automatisation et Base de Connaissances

- **Tickets Récurrents** : Pour les tâches de maintenance répétitives (ex: vérifier les sauvegardes tous les lundis). Cela permet de garder une trace que le travail a bien été fait. *Attention : ils sont basés sur les horaires non ouvrés (HNO).*
- FAQ vs Base de Connaissances (KB) :
 - La **FAQ** est pour les utilisateurs finaux (problèmes fréquents).
 - La **Base de Connaissances** est plus technique et peut être réservée aux techniciens (procédures, docs internes).

La Gestion de Parc

GLPI possède une gestion d'actifs intégrée (ordinateurs, écrans, logiciels...).

- GLPI est incapable de deviner tout seul quels appareils sont connectés sur le réseau.
- On utilise des **Plugins**. Ce sont des extensions qui ajoutent des fonctionnalités.

Le fonctionnement : Agent vs Serveur

Pour que l'inventaire remonte automatiquement :

- **Sur le Serveur GLPI** : On installe un **Plugin** (comme *FusionInventory* ou *GLPI Inventory*).
- **Sur les Postes Clients (PC, Serveurs)** : On installe un petit logiciel appelé **Agent**.
- L'agent scanne le PC (nom, logiciels installés, clavier, souris...) et envoie ces "métriques" au serveur GLPI.

GLPI Inventory vs Fusion Inventory

Les plugins s'installent via le menu "Configuration > Plugins"

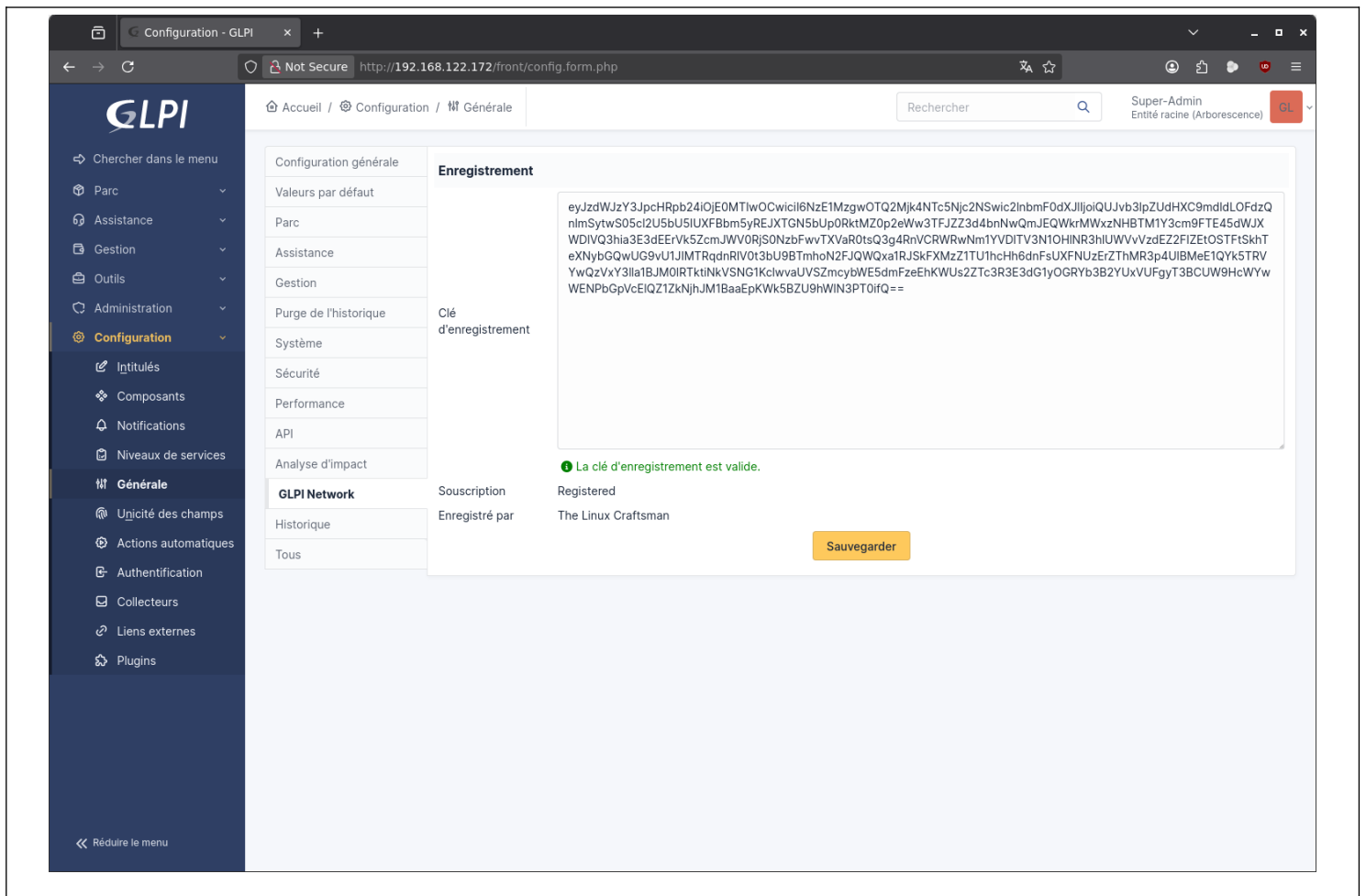
Fusion Inventory : C'était la référence, mais il n'est plus mis à jour officiellement pour les versions récentes de GLPI (depuis la 10.0.0.9) à cause de différends. Il est plus rapide que son concurrent.

GLPI Inventory : C'est le plugin natif désormais poussé par les éditeurs de GLPI.

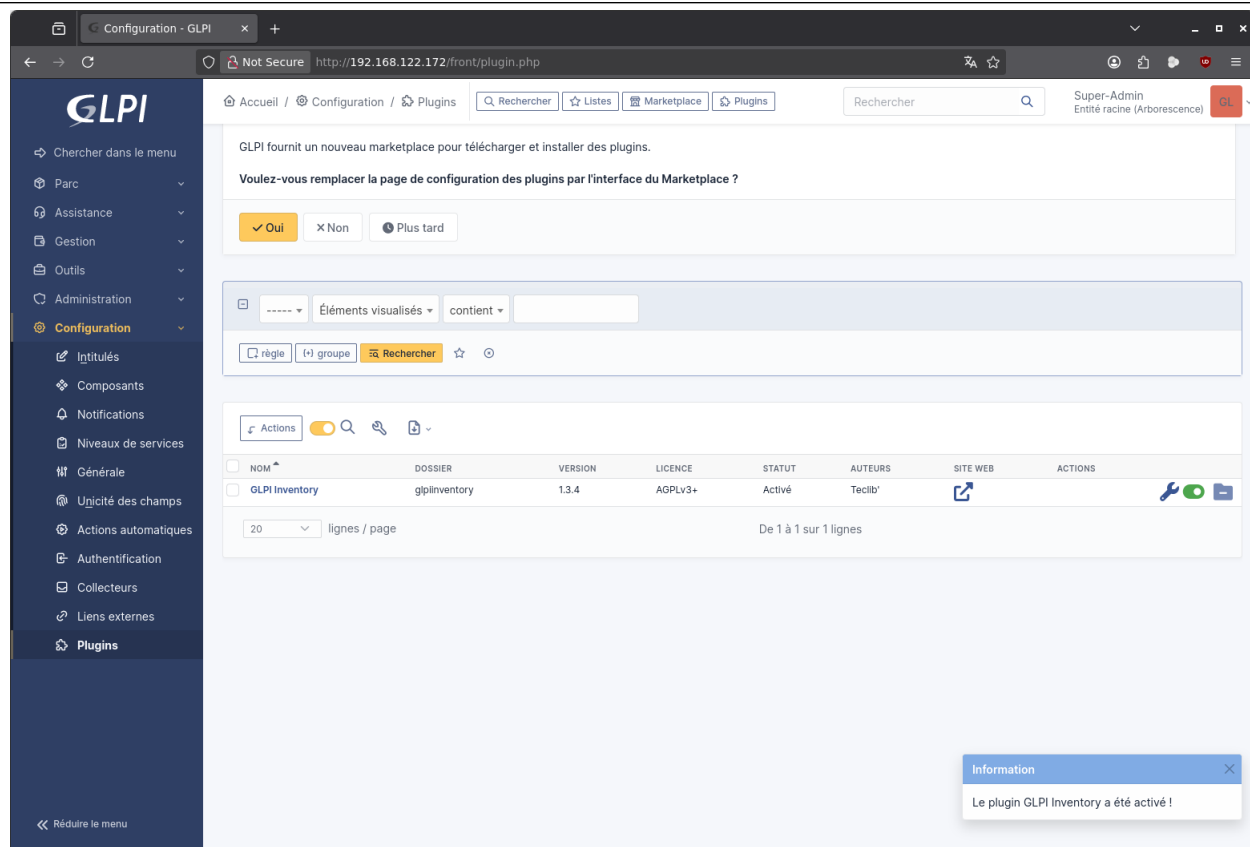
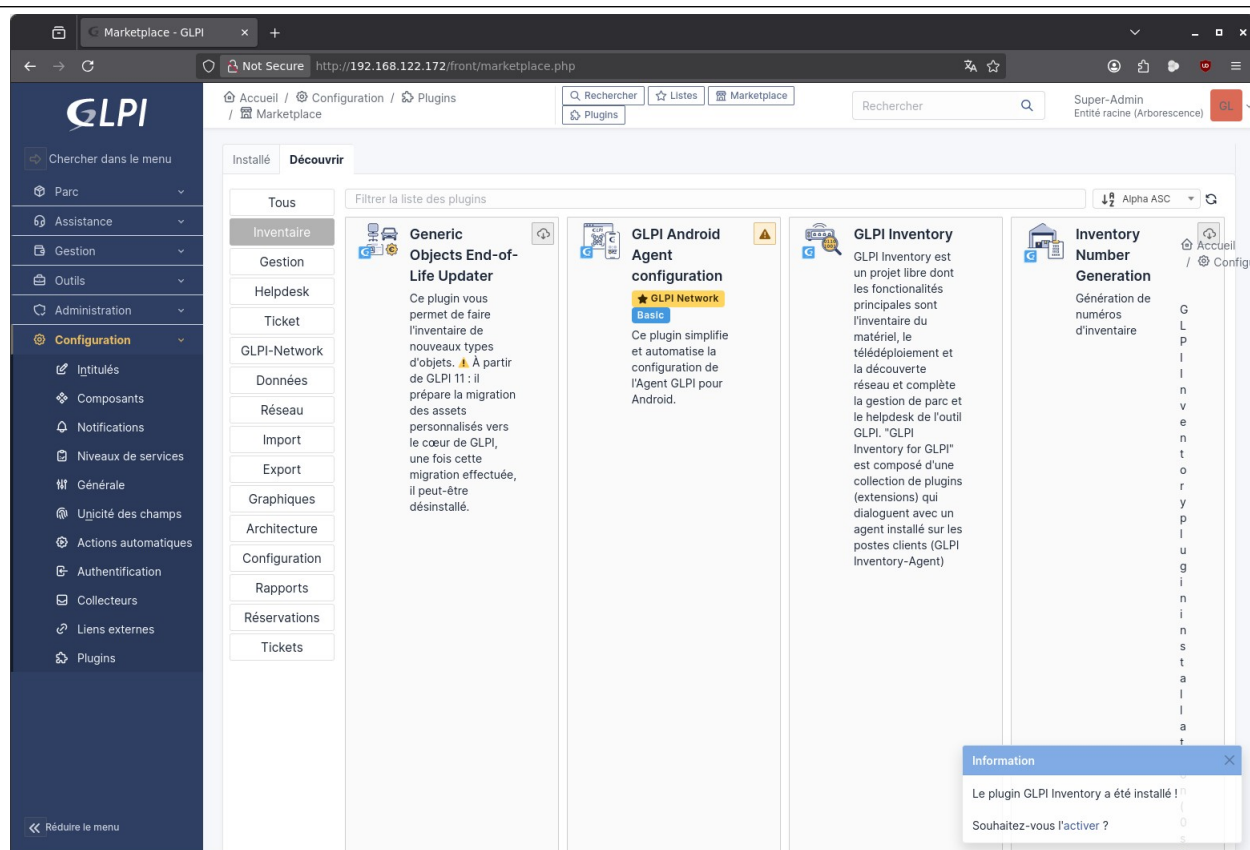
Mise en place de GLPI Inventory

Crée un compte sur le site : <https://services.glpi-network.com/home>

Récupérer votre clé (gratuite) et rentrée la dans votre GLPI



Installation et activation du Plugins



Inventaire - GLPI

←

→

↻

Not Secure

http://192.168.122.172/front/inventory.conf.php

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Utilisateurs

Groupes

Entités

Règles

Dictionnaires

Profil

File d'attente des notifications

Journaux

Inventaire

GLPI Inventory

Configuration

Accueil / Administration / Inventaire

AgentsChamps verrouillésHistorique des équipements refusésIdentifiants SNMP

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Configuration

Importer depuis un fichier

Tous

Activer l'inventaire

Options d'importation

Configurations liées

Virtualisation

Composants

Nettoyage de l'agent

Activer l'inventaire

Options d'importation

Configurations liées

Virtualisation

Composants

Nettoyage de l'agent

Importer des machines virtuelles

Créer un ordinateur pour les machines virtuelles

Disques durs

Cartes son

Cartes réseaux virtuelles

Cartes SIM

Lecteurs réseaux

Alimentation

Batteries

Essaiera de créer les composants à partir des informations de la VM envoyées par l'hôte, ne pas utiliser si vous planifiez d'inventorier les VM directement !

Sauvegarder

Information

La configuration a été mise à jour

Installation de l'agent sur un server linux debian 12

Téléchargement de l'agent

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ cd /tmp/
admin@lab-srv-GLPI:/tmp$ wget https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.8/glpi-agent_1.8-1_all.deb
--2025-12-16 16:36:43-- https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.8/glpi-agent_1.8-1_all.deb
Resolving github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connecting to github.com (github.com)|140.82.121.3|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 302 Found
Location: https://release-assets.githubadmincontent.com/github-production-release-asset/228588138/234b3002-b8cb-45ff-a89e-76d36fab7e82?sp=r&sv=2018-11-09&sr=b&spr=https&se=2025-12-16T16%3A15%3A21Z&rscd=attachment%3B+filename%3Dglpi-agent_1.8-1_all.deb&rsc=application%2Foctet-stream&skoid=96c2d410-5711-43a1-aedd-ab1947aa7ab0&sktid=398a6654-997b-47e9-b12b-9515b896b4de&skt=2025-12-16T15%3A15%3A08Z&ske=2025-12-16T16%3A15%3A21Z&sks=b&skv=2018-11-09&sig=CxBPfnS5uQK8pnzuVmXXswS4CmlolJLCX1ey1pCPGus%3D&jwt=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiJnaXRodWIuY29tIiwiaXVkiIjoicmVsZWZzS1hc3NldHMuz2l0aHvidXNlcmNvb3RlbnQuY29tIiwia2V5Ijoia2V5MSIsImV4cCI6MTc2NTg50TcwMywibmJmIjozNzY1ODk5NDZlcjwYXRoIjoicmVsZWZzZWZzc2V0cHJvZHVjdGlubi5ibG9iLmNvcuUud2luZG93cy5uZXQifQ.8Cu_MvYHBaHAi1WjmTzDjxOR_-cRck7E_VbXh5pFgT4&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-agent_1.8-1_all.deb&response-content-type=application%2Foctet-stream [following]
--2025-12-16 16:36:43-- https://release-assets.githubadmincontent.com/github-production-release-asset/228588138/234b3002-b8cb-45ff-a89e-76d36fab7e82?sp=r&sv=2018-11-09&sr=b&spr=https&se=2025-12-16T16%3A15%3A21Z&rscd=attachment%3B+filename%3Dglpi-agent_1.8-1_all.deb&rsc=application%2Foctet-stream&skoid=96c2d410-5711-43a1-aedd-ab1947aa7ab0&sktid=398a6654-997b-47e9-b12b-9515b896b4de&skt=2025-12-16T15%3A15%3A08Z&ske=2025-12-16T16%3A15%3A21Z&sks=b&skv=2018-11-09&sig=CxBPfnS5uQK8pnzuVmXXswS4CmlolJLCX1ey1pCPGus%3D&jwt=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiJnaXRodWIuY29tIiwiaXVkiIjoicmVsZWZzS1hc3NldHMuz2l0aHvidXNlcmNvb3RlbnQuY29tIiwia2V5Ijoia2V5MSIsImV4cCI6MTc2NTg50TcwMywibmJmIjozNzY1ODk5NDZlcjwYXRoIjoicmVsZWZzZWZzc2V0cHJvZHVjdGlubi5ibG9iLmNvcuUud2luZG93cy5uZXQifQ.8Cu_MvYHBaHAi1WjmTzDjxOR_-cRck7E_VbXh5pFgT4&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-agent_1.8-1_all.deb&response-content-type=application%2Foctet-stream
Resolving release-assets.githubadmincontent.com (release-assets.githubadmincontent.com)... 185.199.108.133, 185.199.110.133, 185.199.111.133, ...
Connecting to release-assets.githubadmincontent.com (release-assets.githubadmincontent.com)|185.199.108.133|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 4215952 (4.0M) [application/octet-stream]
Saving to: 'glpi-agent_1.8-1_all.deb'

glpi-agent_1.8-1_all.deb          100%
[=====>] 4.02M --.-KB/s in 0.1s

2025-12-16 16:36:44 (35.1 MB/s) - 'glpi-agent_1.8-1_all.deb' saved [4215952/4215952]
```

Installation de l'agent

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo dpkg -i /tmp/glpi-agent_1.8-1_all.deb
Selecting previously unselected package glpi-agent.
(Reading database ... 36162 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack /tmp/glpi-agent_1.8-1_all.deb ...
Unpacking glpi-agent (1:1.8-1) ...
dpkg: dependency problems prevent configuration of glpi-agent:
 glpi-agent depends on libnet-cups-perl; however:
  Package libnet-cups-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libnet-ip-perl; however:
  Package libnet-ip-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libnet-ssh2-perl; however:
  Package libnet-ssh2-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libwww-perl; however:
  Package libwww-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libparse-edid-perl; however:
  Package libparse-edid-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libproc-daemon-perl; however:
  Package libproc-daemon-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libparallel-forkmanager-perl; however:
  Package libparallel-forkmanager-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libuniversal-require-perl; however:
  Package libuniversal-require-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libfile-which-perl; however:
  Package libfile-which-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libxml-libxml-perl; however:
  Package libxml-libxml-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libyaml-perl; however:
  Package libyaml-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libtext-template-perl; however:
  Package libtext-template-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libcpanel-json-xs-perl; however:
  Package libcpanel-json-xs-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libhttp-daemon-perl; however:
  Package libhttp-daemon-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libyaml-tiny-perl; however:
  Package libyaml-tiny-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libossp-uuid-perl; however:
  Package libossp-uuid-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libdatettime-perl; however:
  Package libdatettime-perl is not installed.
 glpi-agent depends on libsocket-getaddrinfo-perl; however:
  Package libsocket-getaddrinfo-perl is not installed.

dpkg: error processing package glpi-agent (--install):
 dependency problems - leaving unconfigured
Processing triggers for man-db (2.11.2-2) ...
Errors were encountered while processing:
 glpi-agent
```

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo apt --fix-broken install
```

Configuration de l'agent

```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo nano /etc/glpi-agent/agent.cfg
```

```
# GLPI agent configuration

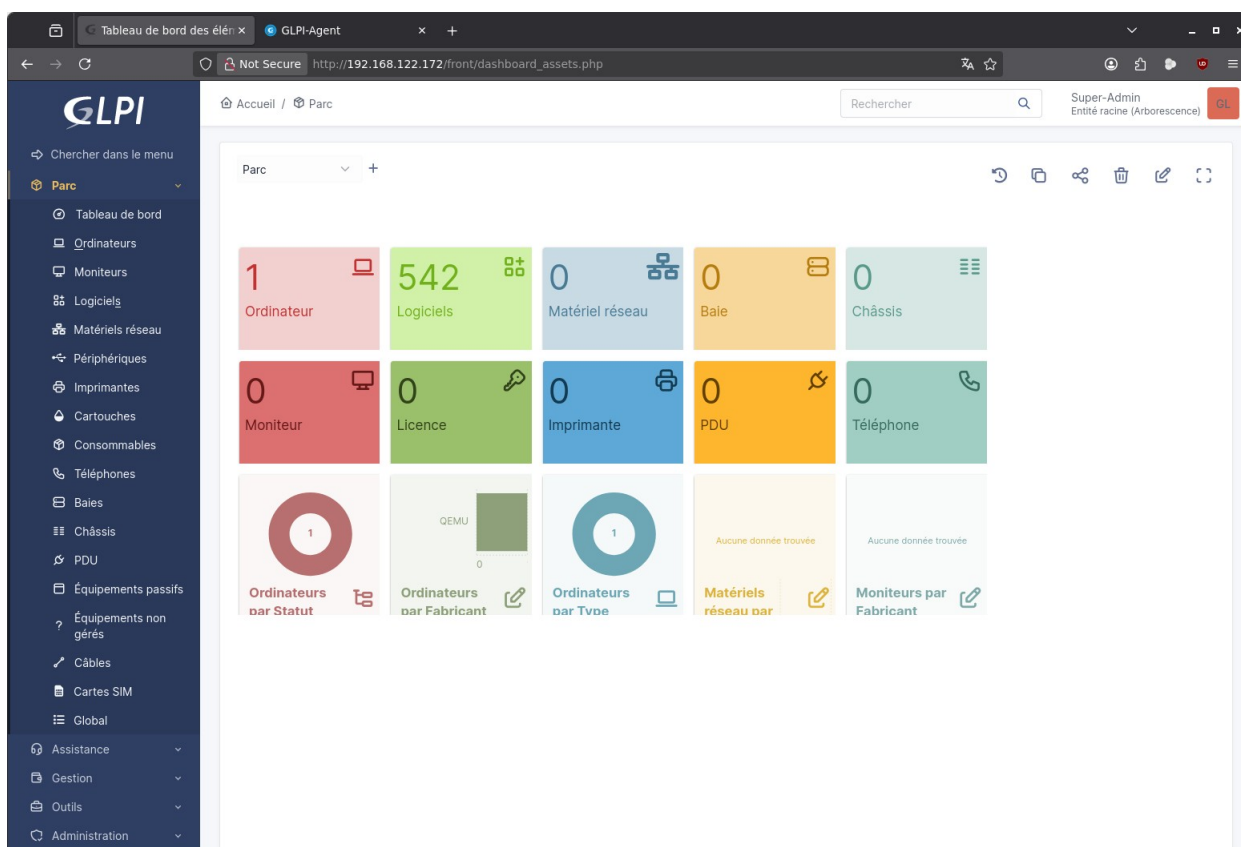
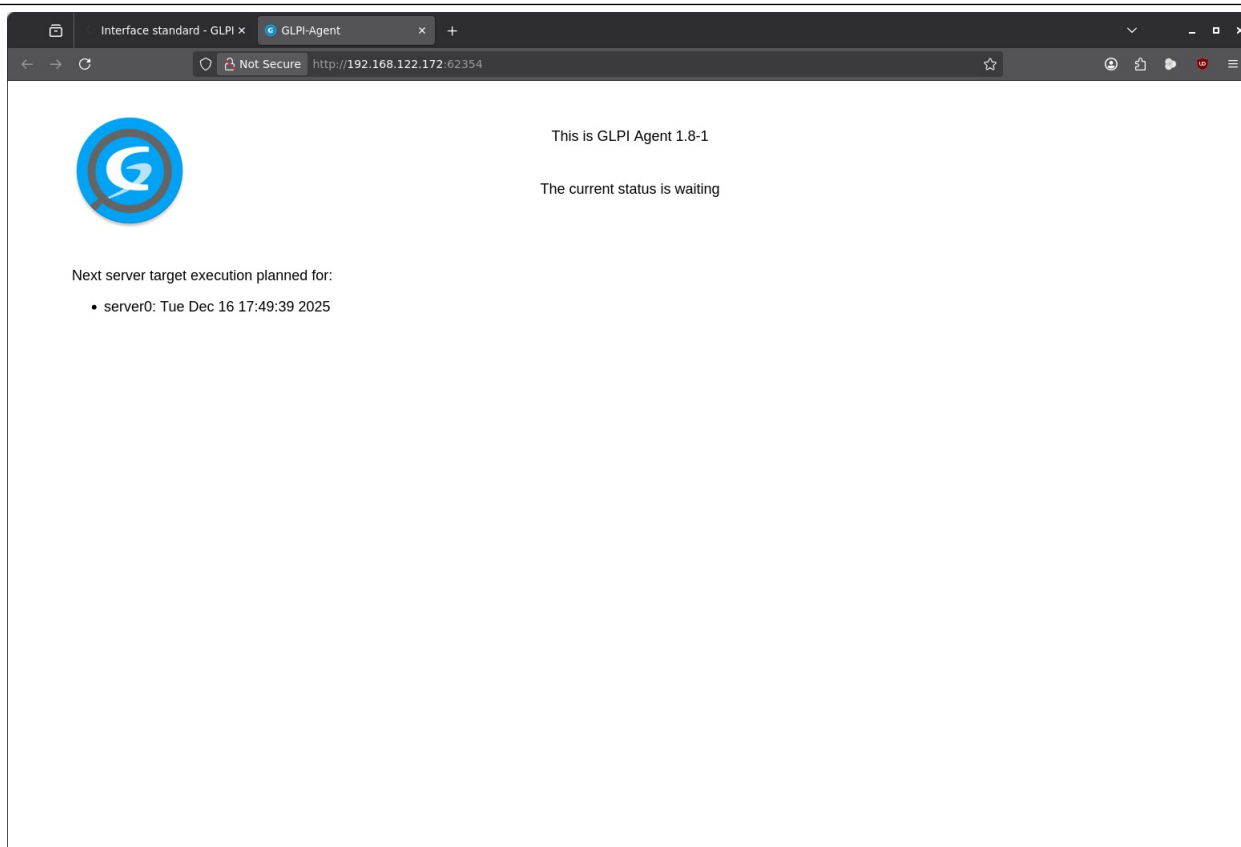
# all defined values match default
# all commented values are examples

#
# Target definition options
#

# send tasks results to a GLPI server
server = http://localhost/front/inventory.php
#server = http://server.domain.com/
# send tasks results to a GlpiInventory plugin installed via marketplace
# Read this caution note in documentation to find the right URL:
# https://glpi-agent.readthedocs.io/en/latest/configuration.html#server
#server = http://server.domain.com/glpi/marketplace/glpiinventory/
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
#server = http://server.domain.com/glpi/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp
```

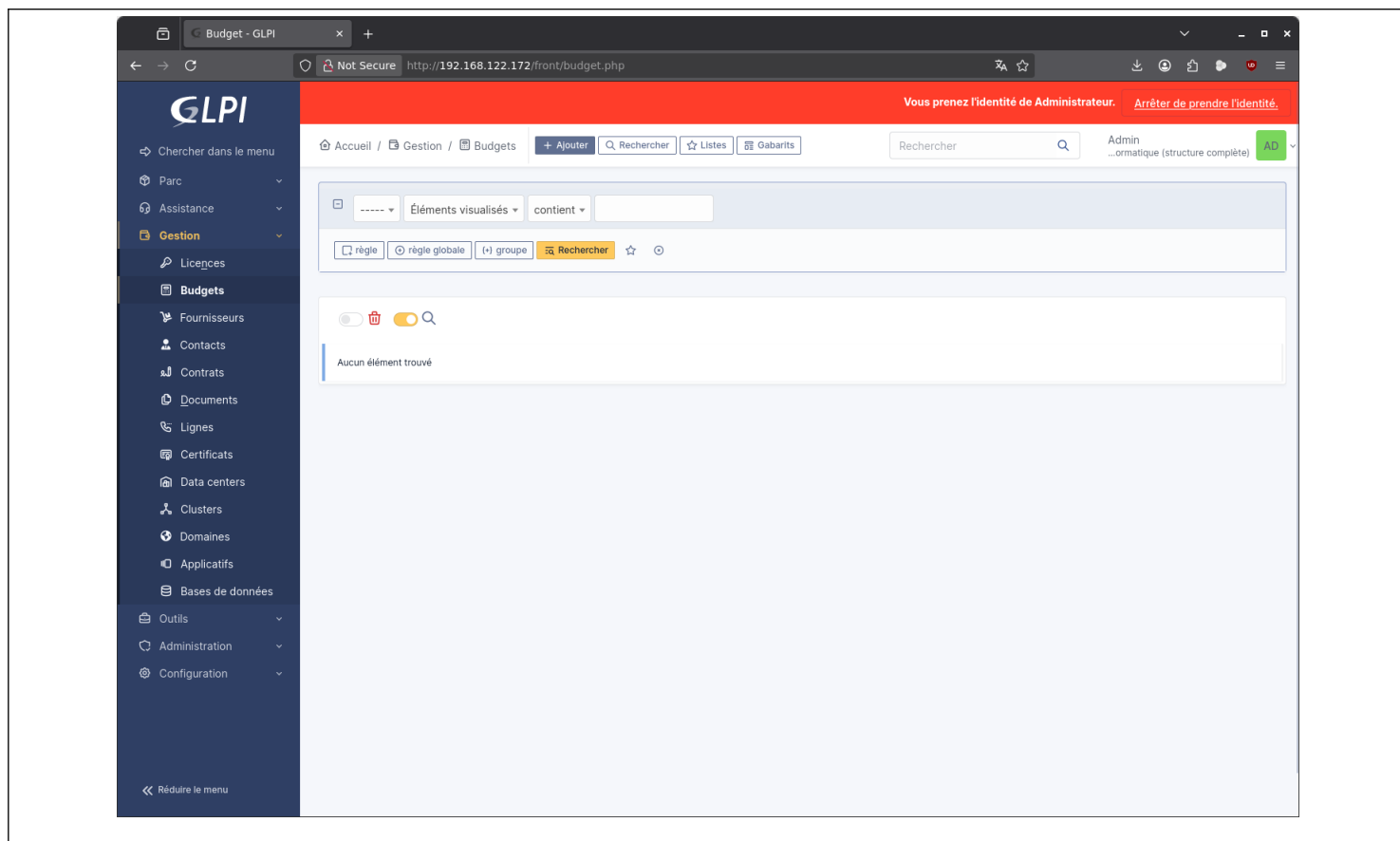
```
admin@lab-srv-GLPI:~$ sudo glpi-agent --force --debug
[debug] Logger backend Stderr initialized
[debug] GLPI Agent (1.8-1)
[debug] Configuration directory: /etc/glpi-agent
[debug] Data directory: /usr/share/glpi-agent
[debug] Storage directory: /var/lib/glpi-agent
[debug] Lib directory: /usr/share/glpi-agent/lib
[debug] [target server0] Next server contact planned for Tue Dec 16 17:40:43 2025
[debug] Available tasks:
[debug] - Inventory: 1.15
[debug] - RemoteInventory: 1.4
[debug] - WakeOnLan: 2.2
[debug] target server0: server http://localhost/front/inventory.php
[debug] Planned tasks for server0: RemoteInventory,WakeOnLan,Inventory
[debug] Built by Debian
[debug] Source time: 2024-05-15 09:30
[debug] Running in foreground mode
[info] target server0: server http://localhost/front/inventory.php
[info] sending prolog request to server0
[info] server0 answer shows it supports GLPI Agent protocol
[debug] Remote inventory task execution disabled: no remote setup
[info] running task Inventory
[info] New inventory from lab-srv-GLPI-2025-12-16-16-48-03 for server0
[debug] module GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::Bios disabled because of
GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Dmidecode::Bios
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::AccessLog
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Arch
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Batteries
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Databases
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Databases::MySQL
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Dmidecode
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Dmidecode::Battery
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Dmidecode::Bios
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Dmidecode::Hardware
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::Hardware
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Vmsystem
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::Memory
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Dmidecode::Memory
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Dmidecode::Ports
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Dmidecode::Psu
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Dmidecode::Slots
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Domains
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Drives
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Environment
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Firewall
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Firewall::Systemd
```

```
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Hostname
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Networks
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::OS
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::PCI
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::PCI::Controllers
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::PCI::Modems
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::PCI::Sounds
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::PCI::Videos
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Printers
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Processes
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Remote_Mgmt
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::SSH
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Screen
[debug] retrieving EDID data:
[debug] - reading /sys/devices content: success
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Softwares
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Softwares::Deb
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Storages
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::Timezone
[debug] Using DateTime::TimeZone to get the timezone name
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::USB
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Generic::admins
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::AntiVirus
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::Distro
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::Distro::OSRelease
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::Drives
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::Inputs
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::Networks
[debug] retrieving interfaces list:
[debug] - running /sbin/ip command: success
[debug] looking for interface speed from sysctl for enp1s0:
[debug] - retrieving interface speed from sysctl: success
[debug] looking for interface speed from sysctl for enp1s0:
[debug] - retrieving interface speed from sysctl: success
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::OS
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::Storages
[debug] retrieving devices list:
[debug] - reading /sys/block content: success
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::Uptime
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::Videos
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::i386
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Linux::i386::CPU
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Provider
[debug] Running GLPI::Agent::Task::Inventory::Virtualization
[debug] last state file '/var/lib/glpi-agent/http://__localhost_front_inventory.php/last_state.json' doesn't exist
[debug] Section BIOS has changed since last inventory
[debug] Section CONTROLLERS has changed since last inventory
[debug] Section CPUS has changed since last inventory
[debug] Section DATABASES_SERVICES has changed since last inventory
[debug] Section DRIVES has changed since last inventory
[debug] Section ENVIS has changed since last inventory
[debug] Section FIREWALL has changed since last inventory
[debug] Section HARDWARE has changed since last inventory
[debug] Section INPUTS has changed since last inventory
[debug] Section LOCAL_GROUPS has changed since last inventory
[debug] Section LOCAL_adminS has changed since last inventory
[debug] Section MEMORIES has changed since last inventory
[debug] Section MONITORS has changed since last inventory
[debug] Section NETWORKS has changed since last inventory
[debug] Section OPERATINGSYSTEM has changed since last inventory
[debug] Section PROCESSES has changed since last inventory
[debug] Section SOFTWARES has changed since last inventory
[debug] Section SOUNDS has changed since last inventory
[debug] Section STORAGES has changed since last inventory
[debug] Section admins has changed since last inventory
[debug] Section VIDEOS has changed since last inventory
[debug] Full inventory kept
```



Gestion

Budgets



Budget - Licences

Nom: Licences

Type: -----

Valeur: 10000.00

Date de début: 2025-12-01

Date de fin: 2025-12-26

Lieu: -----

Commentaires:

Mettre à la corbeille Sauvegarder

Budget - Licences

Éléments visualisés: -----

contient: -----

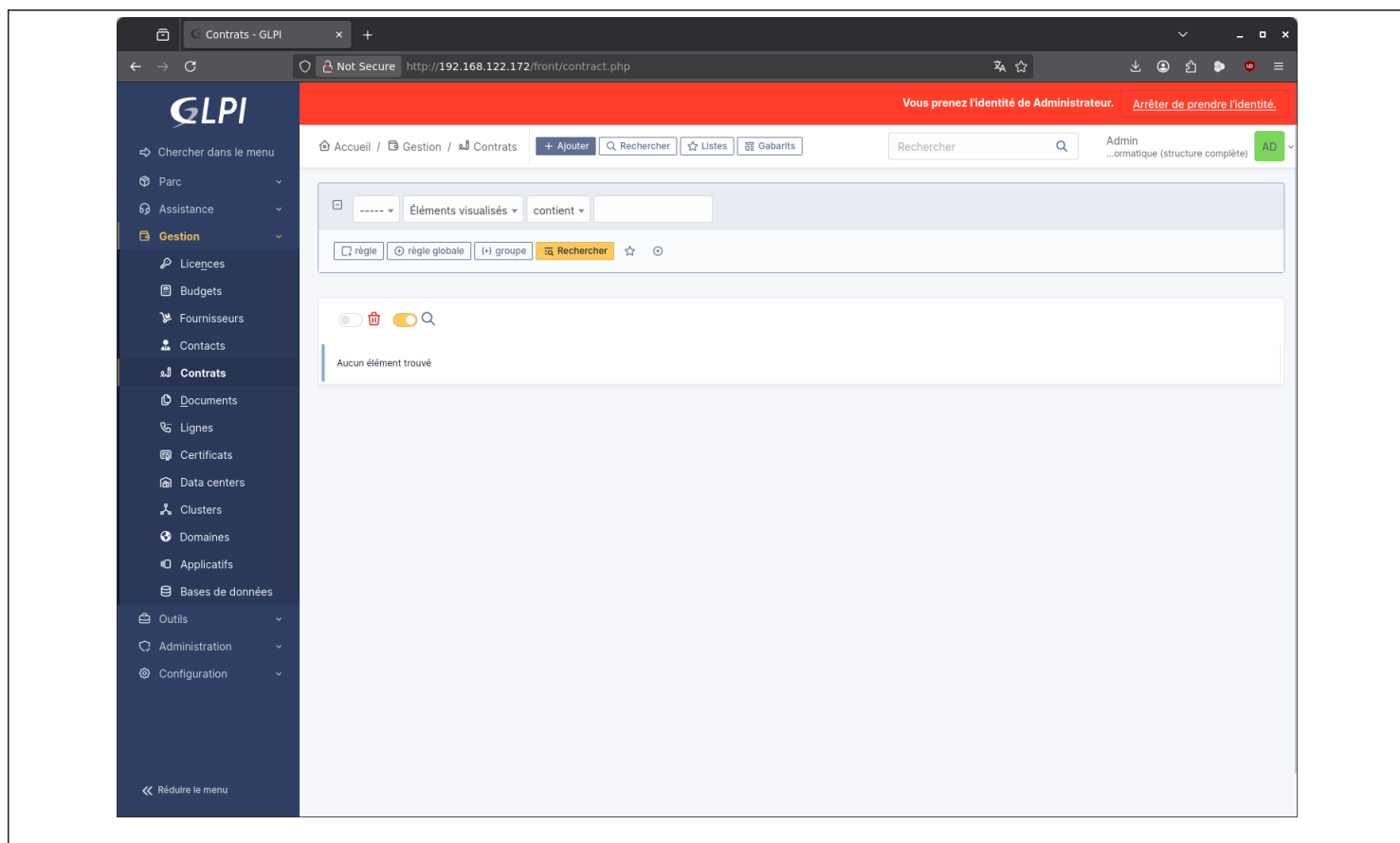
régle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions: [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]

NOM	ENTITÉ	DATE DE DÉBUT	LIEU	TYPE	DERNIÈRE MODIFICATION
Licences	Entité racine > Informatique	2025-12-01			2025-12-17 10:47

15 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Contrats



Nouvel élément - Contrat

Entité racine > Informatique

Nom: GLPI-Networks

Lieu: -----

Statut: -----

Type de contrat: -----

Date de début: 2025-12-01

Numéro: -----

Préavis: 1 mois

Durée initiale du contrat: 12 mois

Périodicité du contrat: 12 mois

Périodicité de facturation: 12 mois

Reconduction: Tacite

Nombre max d'éléments: 1

Alertes par courriel: Fin de période + Préavis

Heures d'intervention

En semaine: Début 00:00, Fin 00:00

Le samedi: Utiliser le samedi Non, Début 00:00, Fin 00:00

Dimanches et fêtes: Utiliser le dimanche Non, Début 00:00, Fin 00:00

+ Ajouter

Contrats - GLPI

Éléments visualisés: contient

Actions: [toggle] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]

NOM	ENTITÉ	TYPE	NUMÉRO	DATE DE DÉBUT	DURÉE	PRÉAVIS	COÛT - COÛT TOTAL
GLPI-Networks	Entité racine > Informatique			2025-12-01	12 mois	1 mois	

15 lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

GLPI

Vous prenez l'identité de Administrateur. [Arrêter de prendre l'identité.](#)

Accueil / Gestion / Contrats

Contrat - GLPI-Networks

Nouvel élément - Coût

Entité racine > Informatique

Coûts

Fournisseurs

Éléments

Documents

Liens

Notes

Base de connaissances

Tickets

Historique

Tous

Nom: Abonnement Basique

Date de début: 2025-12-01

Date de fin: 2026-11-30

Budget: Licences

Coût: 100

Ajouter

Ajouter un nouveau coût

Coût

Aucun élément trouvé

GLPI

Vous prenez l'identité de Administrateur. [Arrêter de prendre l'identité.](#)

Accueil / Gestion / Contrats

Contrat - GLPI-Networks

Entité racine > Informatique

Coûts

Ajouter un nouveau coût

Nom	Date de début	Date de fin	Budget	Coût
Abonnement Basique	2025-12-01	2025-12-31	Licences	100.00
Abonnement Basique	2025-12-31	2026-01-31	Licences	100.00
Abonnement Basique	2026-01-31	2026-02-28	Licences	100.00
Abonnement Basique	2026-02-28	2026-03-31	Licences	100.00
Abonnement Basique	2026-03-31	2026-04-30	Licences	100.00
Abonnement Basique	2026-04-30	2026-05-31	Licences	100.00
Abonnement Basique	2026-05-31	2026-06-30	Licences	100.00
Abonnement Basique	2026-06-30	2026-07-31	Licences	100.00
Abonnement Basique	2026-07-31	2026-08-31	Licences	100.00
Abonnement Basique	2026-08-31	2026-09-30	Licences	100.00
Abonnement Basique	2026-09-30	2026-10-31	Licences	100.00
Abonnement Basique	2026-10-31	2026-11-30	Licences	100.00
Coût total				1200.00

The screenshot shows the GLPI web interface. The top navigation bar indicates the user is logged in as 'Admin ...omatique (structure complète)'. The main content area is titled 'Contrat - GLPI-Networks' and 'Ajouter un fournisseur'. A table lists providers with columns: Fournisseur, Entité, Type de tiers, Téléphone, and Site Web. The table shows one entry: GLPI-Networks, Entité racine > Informatique, Type de tiers, 0200000000, and glpi-network.com. A notification box at the bottom right states 'Information' and 'Élément ajouté : Général - ID 1'.

The screenshot shows the GLPI web interface. The top navigation bar indicates the user is logged in as 'Admin ...omatique (structure complète)'. The main content area is titled 'Contrats - GLPI'. A table lists contracts with columns: NOM, ENTITÉ, TYPE, NUMÉRO, DATE DE DÉBUT, DURÉE, PRÉAVIS, and COÛT - COÛT TOTAL. The table shows one entry: GLPI-Networks, Entité racine > Informatique, TYPE, 2025-12-01, 12 mois, 1 mois, and 1200.00. The page also includes a sidebar, a top navigation bar, and a search bar.

Fournisseur

GLPI

Vous prenez l'identité de Administrateur. Arrêter de prendre l'identité.

Accueil / Gestion / Fournisseurs + Ajouter Rechercher Lists

Rechercher Admin ...omatique (structure complète) AD

Fournisseur - GLPI-Networks Entité racine > Informatique Sous-entités 1/1 Actions

Fournisseur

Contacts Contrats Éléments Documents Tickets Problèmes Changements Liens Notes Base de connaissances Historique 1 Tous

Nom GLPI-Networks Type de tiers ----- i +

Matricule Téléphone 0200000000

Fax 0200000001 Site Web glpi-network.com

Courriel contact@glpi-network.com Adresse

Ville Code postal

État Pays

Commentaires Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Browse... No files selected.

Actif Oui

Mettre à la corbeille Sauvegarder

Créé le 2025-12-17 12:49 Dernière mise à jour le 2025-12-17 12:49

GLPI

Vous prenez l'identité de Administrateur. Arrêter de prendre l'identité.

Accueil / Gestion / Fournisseurs + Ajouter Rechercher Lists

Rechercher Admin ...omatique (structure complète) AD

Fournisseur - GLPI-Networks Entité racine > Informatique Sous-entités 1/1 Actions

Fournisseur

Contacts Contrats 1 Éléments Documents Tickets Problèmes Changements Liens Notes Base de connaissances Historique 2 Tous

Ajouter un contact

BOULANGER Fred i Ajouter

Nom	Entité	Téléphone	Téléphone 2	Téléphone mobile	Fax	Courriel	Type
-----	--------	-----------	-------------	------------------	-----	----------	------

The screenshot shows the GLPI web interface for adding a new contact. The left sidebar contains a menu with categories like 'Gestion' and 'Fournisseurs'. The main content area is titled 'Ajouter un contact' and features a form with fields for 'Nom', 'Entité', 'Téléphone', 'Téléphone 2', 'Téléphone mobile', 'Fax', 'Courriel', and 'Type'. A table below the form displays the entered data for 'BOULANGER Fred' under the 'Entité racine > Informatique' entity. A confirmation message at the bottom right states 'Élément ajouté : Lien Contact/Fournisseur - ID 1'.

Nom	Entité	Téléphone	Téléphone 2	Téléphone mobile	Fax	Courriel	Type
BOULANGER Fred	Entité racine > Informatique	0600000000	0500000000			fred.boulanger@glpi-network.com	

The screenshot shows the GLPI 'Fournisseurs' (Suppliers) list view. The interface includes a sidebar with a menu and a main content area with a search bar and a table of suppliers. The table has columns for 'NOM', 'ENTITÉ', 'TYPE DE TIERS', 'ADRESSE', 'SITE WEB', 'TÉLÉPHONE', 'FAX', and 'COURRIEL'. The first entry is 'GLPI-Networks' under the 'Entité racine > Informatique' entity. The table shows 1 line of data.

NOM	ENTITÉ	TYPE DE TIERS	ADRESSE	SITE WEB	TÉLÉPHONE	FAX	COURRIEL
GLPI-Networks	Entité racine > Informatique				0200000000	0200000001	contact@glpi-network.com

Contacts

Nouvel élément - Contact

Entité racine > Informatique

Champs de formulaire :

- Nom de famille
- Type de contact
- Matricule
- Téléphone 2
- Fax
- Adresse
- Code postal
- Pays
- Prénom
- Titre d'utilisateur
- Téléphone
- Téléphone mobile
- Courriel
- Ville
- État
- Commentaires

Images : Fichier(s) (2 Mio maximum) | Glissez et déposez votre fichier ici, ou Browse... No files selected.

+ Ajouter

Contacts - GLPI

Vous prenez l'identité de Administrateur. Arrêter de prendre l'identité.

Admin ...omatique (structure complète) AD

Accueil / Gestion / Contacts

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Éléments visualisés contient

régle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions

	NOM DE FAMILLE	ENTITÉ	TÉLÉPHONE	TÉLÉPHONE 2	FAX	COURRIEL	TYPE
☐	BOULANGER	Entité racine > Informatique	0600000000	0500000000		fred.boulanger@gpli-network.com	

15 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Licences

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Licence' form in the GLPI interface. The form is divided into two main sections: 'Logiciel' and 'Statut'. The 'Logiciel' section includes fields for 'Nom' (GLPI-Networks), 'Comme enfant de', 'Type de licences' (OEM), 'Éditeur', 'Numéro de série' (SERIAL KEY), 'Utilisateur', 'Commentaires', 'Version utilisée', 'Nombre' (1), and 'Expiration'. The 'Statut' section includes fields for 'Statut', 'Lieu', 'Responsable technique', 'Groupe technique', 'Numéro d'inventaire', 'Groupe', 'Images' (with a file upload button), 'Version d'achat', and 'Autoriser le dépassement de quota' (Non). A '+ Ajouter' button is located at the bottom right of the form.

The screenshot shows the 'Licences' list view in the GLPI interface. The table displays the following data:

NOM	ENTITÉ	LIEU	LOGICIEL	NUMÉRO D'INVENTAIRE	TYPE
GLPI-Key	Entité racine > Informatique		GLPI		

The table has 15 rows per page and shows 1 line of data. The 'Rechercher' button is visible at the top right of the table.

Outils

Base de connaissances

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Base de connaissances' form in the GLPI interface. The form includes fields for 'Catégories de la base de connaissances', 'Placer cet élément dans la FAQ' (set to 'Non'), 'Visible depuis', 'Visible jusqu'à', 'Sujet' (containing 'GLPI'), 'Contenu' (with a rich text editor), 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' (with a file upload area), and 'Cible'. A '+ Ajouter' button is at the bottom right.

The screenshot shows the 'Gérer' view of the knowledge base in the GLPI interface. It includes a table with columns 'Sujet', 'Rédacteur', 'Catégorie', and 'Éléments associés'. The table contains one entry with 'Sujet' 'GLPI' and 'Rédacteur' 'Administrateur'. Above the table are filters for 'Rechercher', 'Parcourir', and 'Gérer', and a 'Mes articles non publiés' button. Below the table are pagination controls for 'Affichage (nombre d'éléments)' (set to 15) and 'Page courante en PDF paysage'.

Sujet	Rédacteur	Catégorie	Éléments associés
GLPI	Administrateur		

